



Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

PRESENTACIÓN PLAN DE MARKETING 2026

TOUR OPERADORES Y EMPRESARIOS DE TURISMO

Conoce la estrategia del Plan de Marketing 2026 del Departamento de Turismo Municipal y sé parte de esta iniciativa que potenciará la promoción de tu empresa durante todo el año.



JUEVES

12 MARZO

10:00 HORAS



Liceo Hotelería y Turismo

Salón Restaurante

TEMAS A TRATAR

1. Plan de Marketing 2025

2. Plan de Marketing 2026

- Macro campaña
- Metodología
- Micro campañas temáticas del año
- Acciones publicitarias y promocionales
- Presupuesto
- Adherencia a la campaña
- Formulario de Inscripción
- Preguntas

3. Información extra

4. Link de Formulario de Inscripción

PLAN DE MARKETING 2025: **\$100.000.000**

Objetivo: Posicionamiento de Destino dentro del mercado nacional e internacional con foco en mercado argentino y brasileño

1. Creación de Mapeo Audiovisual “Otoño - Invierno”

2. Participación en ferias de turismo:

- WTM Sao Paulo, Brasil
- FIT Buenos Aires, Argentina
- VYVA Santiago, Chile

3. Viajes de Familiarización (FAM TRIP):

- Influencers Otoño - Perfil Pareja:
- Prensa Invierno y “Mes de las termas”
- Tour Operadores Mayoristas y Rueda de Negocios
- Influencers Verano - Perfil familia y naturaleza

4. Campaña Móvil “Santiago Te Espera”: Stand promocional de Pucón en 3 locaciones:

- Teleférico Parque MET, Santiago:
- Parque Farellones, Santiago
- Mall del Centro Concepción

5. Celebración día del turismo

6. SUMMIT Turismo Pucón

7. Lanzamiento de Verano

RESUMEN DE IMPACTO OBTENIDO

5.398.904

ALCANCE DIGITAL
POR REDES
SOCIALES

104

PUBLICACIONES
TURISTICAS EN
MEDIOS DE
PRENSA

3.941

PERSONAS ATENDIDAS
DE FORMA PRESENCIAL
EN CAMPAÑAS MOVILES
Y FERIAS DE TURISMO



PUCÓN TE ESPERA 2026

OBJETIVO:

Aumentar las ventas de servicios turísticos en temporada baja a través de inversión en campañas publicitarias

BENEFICIOS EXCLUSIVOS

CADA TEMPORADA

Descúbrelos en www.puconchile.travel

¿QUÉ VAMOS A PUBLICITAR?

- Paquetes Turísticos
- Descuentos especiales por temporada

¿CÓMO VA A FUNCIONAR?

Metodología:

- Va a existir una “Macro Campaña” llamada “Pucón Te Espera 2026” con diferentes bajadas por temporada.
- Cada campaña tendrá inversión en publicidad a través de diferentes acciones.
- **Oferta:** Cada empresa turística **FORMALIZADA** de la comuna, podrá inscribir su paquete turístico y/o descuento especial, según cada campaña, a través del formulario de inscripción **HASTA EL 30 DE MARZO.**
- Publicación Oferta: 31 marzo a 20 de abril, se publicará la oferta en el sitio web oficial de **www.puconchile.travel**

FOTOMONTAJE SITIO WEB

- La página oficial de **www.puconchile.travel** Tendrá una **sección exclusiva** para promocionar los paquetes turísticos y las ofertas por campaña.
- Lucirá como página de **e-commerce**, pero no funcionará como una, ya que aquí solo se publicitará, y la venta directa la gestionan las empresas adheridas.



Paquetes turísticos con las mejores ofertas para tus vacaciones



8 DÍAS / 7 NOCHES

Aventura en Pucón

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

Día de Rafting
Tarde de Canopy

Precio final por persona
\$ 337.023
Incluye impuestos, tasas y cargos



8 DÍAS / 7 NOCHES

Bienestar y Relax

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

Día de Rafting
Tarde de Canopy

Precio final por persona
\$ 284.972
Incluye impuestos, tasas y cargos



8 DÍAS / 7 NOCHES

Vistas de Pucón

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

Día de Rafting
Tarde de Canopy

Precio final por persona
\$ 364.990
Incluye impuestos, tasas y cargos



8 DÍAS / 7 NOCHES

Recorriendo Pucón

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

Día de Rafting
Tarde de Canopy

Precio final por persona
\$ 282.122
Incluye impuestos, tasas y cargos

Paquetes turísticos con las mejores ofertas para tus vacaciones



8 DÍAS / 7 NOCHES

Aventura en Pucón

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

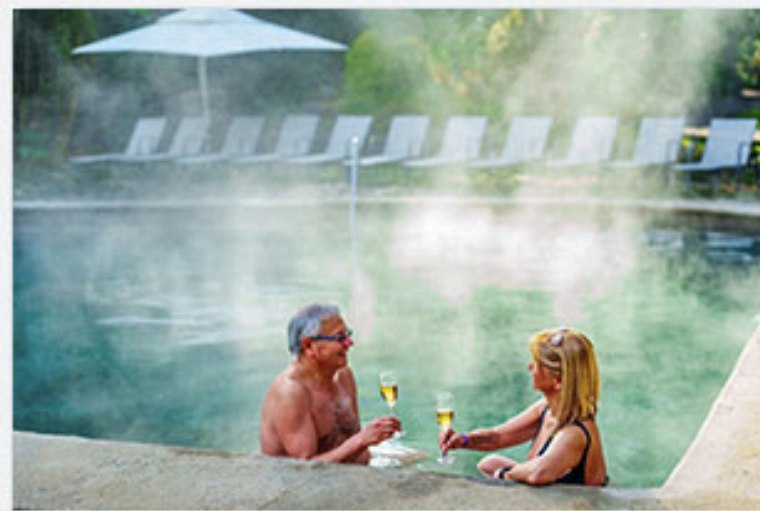
Día de Rafting
Tarde de Canopy

COTIZAR

Precio final por persona

\$ 337.023

Incluye impuestos, tasas y cargos



8 DÍAS / 7 NOCHES

Bienestar y Relax

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

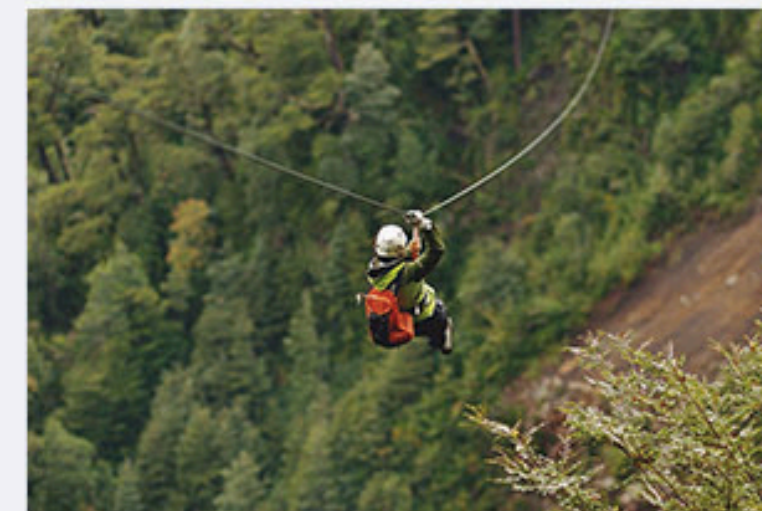
Día de Rafting
Tarde de Canopy

COTIZAR

Precio final por persona

\$ 284.972

Incluye impuestos, tasas y cargos



8 DÍAS / 7 NOCHES

Vistas de Pucón

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

Día de Rafting
Tarde de Canopy

COTIZAR

Precio final por persona

\$ 364.990

Incluye impuestos, tasas y cargos

Cada oferta publicada en la web tendrá un botón de “**COTIZAR**”, el cuál al hacer clic, redirigirá al cliente a los **canales oficiales de cada empresa adherida** para gestionar la venta correspondiente.

MICRO CAMPAÑAS TEMÁTICAS DEL AÑO

Para mayor efectividad de la Campaña, cada mes tendrá un tema especial y un perfil de cliente focalizado con el fin de gestionar la demanda de forma estratégica

MAYO



Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

**PUCÓN
TE ESPERA**
ESTE **OTOÑO EXPLORA**
LO INVISIBLE

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA

CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

- Gastronomía
- Servicios Turísticos
- Alojamientos

Descubre esto y más en
www.puconchile.travel



Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

**PUCÓN
TE ESPERA**
MAYO MAYOR,
EL SUR A TU RITMO.

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA

CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

- Gastronomía
- Servicios Turísticos
- Alojamientos

Descubre esto y más en
www.puconchile.travel

“ESTE OTOÑO EXPLORA LO INVISIBLE”
FESTIVAL REINO FUNGI 1, 2 Y 3 DE MAYO
PERFIL TURISMO DE INTERÉS ESPECIAL: MUNDO FUNGI

“MAYO MAYOR, EL SUR A TU RITMO”
PERFIL TERCERDA EDAD

JUNIO



PUCÓN
TE ESPERA

PAQUETES **TURÍSTICOS**
PARA UNA
EXPERIENCIA TOTAL

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA

Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

-  Gastronomía
-  Servicios Turísticos
-  Alojamientos

Descubre esto y más en
www.puconchile.travel

“VACACIONES DE INVIERNO”

22 DE JUNIO – 03 DE JULIO

PERFIL FAMILIAS NACIONALES – FESTIVAL DE LA NIEVE (26, 27, 28 JUN)

JULIO

Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

**PUCÓN
TE ESPERA**
EL **INVIERNO** SE
VIVE AQUÍ

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA



CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

- ✂ Gastronomía
- 🏂 Servicios Turísticos
- 🏠 Alojamientos

Descubre esto y más en
www.puconchile.travel

“EL INVIERNO SE VIVE AQUÍ”

PERFIL NACIONAL: FAMILIAS

PERFIL INTERNACIONAL: PAREJAS Y FAMILIAS DE BRASIL QUE VIAJAN POR NIEVE

AGOSTO



Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

AGOSTO MES DE
LAS TERMAS
Y EL BIENESTAR

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA

CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

- ✂ Gastronomía
- 🚿 Servicios Turísticos
- 🏠 Alojamientos

Descúbre esto y más en
www.puconchile.travel

“MES DE LAS TERMAS”

PERFIL NACIONAL: PAREJAS Y MUJERES QUE VIAJAN CON AMIGAS

SEPTIEMBRE

Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

PUCÓN TE ESPERA

ESTE **SEPTIEMBRE**, EL VIAJE
COMIENZA EN **TU PALADAR**

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA



CONOCE LOS PAQUETES **TURÍSTICOS ESPECIALES**

DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

- ✂ Gastronomía
- 🚗 Servicios Turísticos
- 🏠 Alojamientos

Descubre esto y más en
www.puconchile.travel

“FIESTAS PATRIAS” – DÍA DEL TURISMO
PERFIL NACIONAL: FAMILIAS, PAREJAS Y GRUPOS DE AMIGOS

OCTUBRE

A woman in a black helmet and blue jeans is climbing a grey rock face. A man in a blue helmet and yellow shirt is standing below her, holding a yellow rope. The background is a light blue textured wall on the left and a light grey wall on the right.

Pucon
CAPITAL DE LA AVENTURA

OCTUBRE
MES DE LA
AVENTURA

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA

CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

- ✂ Gastronomía
- 🚶 Servicios Turísticos
- 🏠 Alojamientos

Descubre esto y más en
www.puconchile.travel

“MES DE LA AVENTURA”

PERFIL NACIONAL: PAREJAS Y JÓVENES QUE BUSCAN AVENTURA

NOVIEMBRE



**PUCÓN
TE ESPERA**

CRUZÁ LA CORDILLERA

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA



CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

-  Gastronomía
-  Servicios Turísticos
-  Alojamientos

Descúbre esto y más en
www.puconchile.travel

“CRUZÁ LA CORDILLERA”

PERFIL INTERNACIONAL: PAREJAS Y FAMILIAS DE ARGENTINA

DICIEMBRE

Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

**PUCÓN
TE ESPERA**

**PARA VIVIR UN
FIN DE AÑO INOLVIDABLE**

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA



CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

-  Gastronomía
-  Servicios Turísticos
-  Alojamientos

Descubre esto y más en
www.puconchile.travel

“FIESTAS DE FIN DE AÑO”
PERFIL NACIONAL: FAMILIAS Y PAREJAS

ACCIONES A EJECUTAR

- **Lanzamiento de Macro Campaña en Santiago:**
Evento corporativo – Punto de prensa – Reuniones B2B
Fecha tentativa: 21 de abril



ACCIONES A EJECUTAR

- Posicionamiento Web – Google Ads
- Publicidad en Redes Sociales dirigida a mercado específico
- Publicidad Radial por campaña

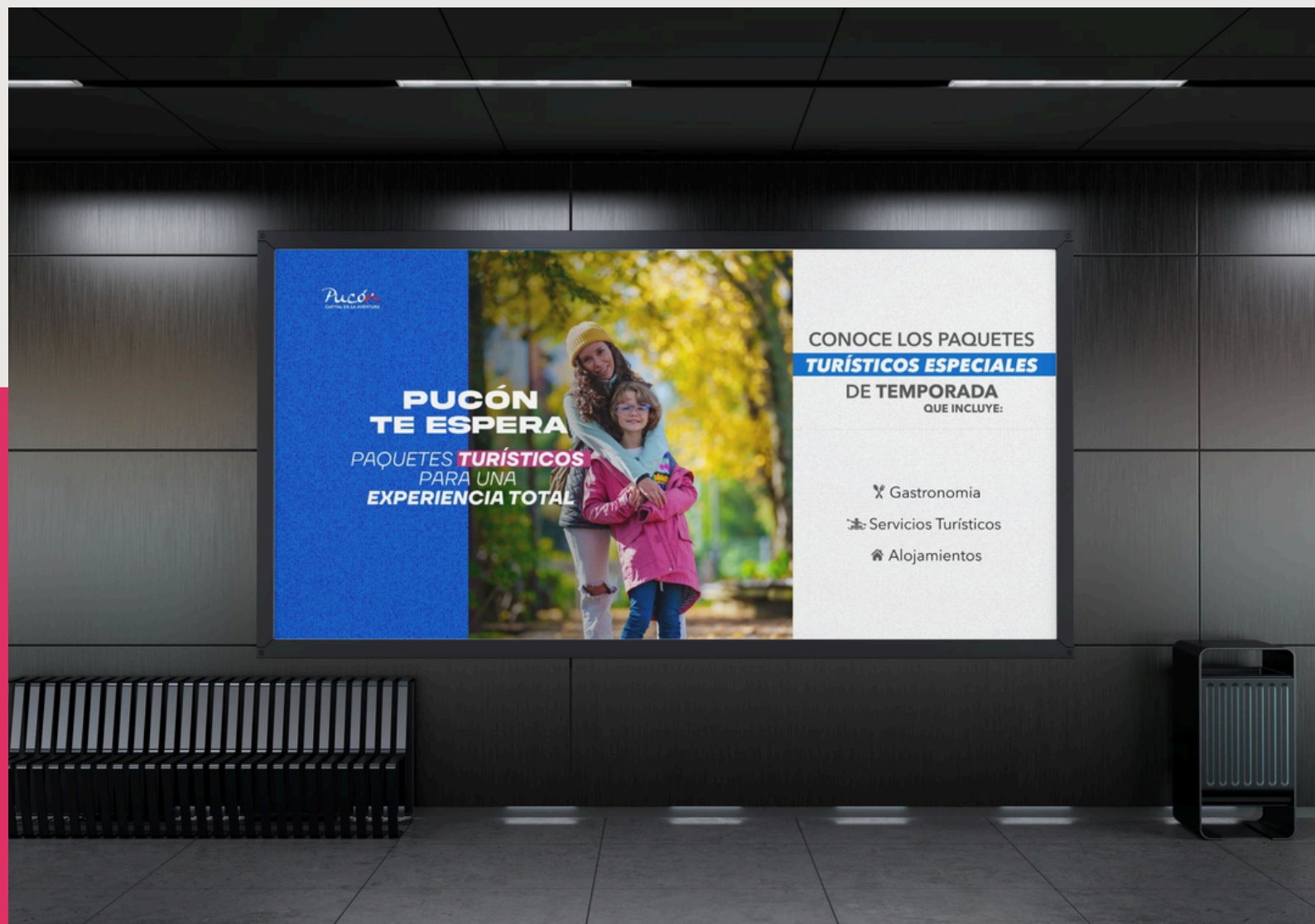


WhatsApp



ACCIONES A EJECUTAR

- Publicidad en el Metro de Santiago
- Publicidad en lunetas de micro en Santiago



ACCIONES A EJECUTAR

- Lanzamiento de Invierno en Temuco
- Fam Tour Operadores Brasileños – Rueda de Negocios
- Fam Press – “Lanzamiento Agosto Mes de las Termas”



ACCIONES A EJECUTAR

- Celebración Día del Turismo – Lanzamiento “Octubre, Mes de la Aventura”
- Participación en la Feria VYVA 2026 (Octubre), Ciudad Empresarial, Santiago.



ACCIONES A EJECUTAR

- Mapeo Audiovisual Primavera/Verano
- Promoción en Argentina



Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

**PUCÓN
TE ESPERA**
CRUZÁ LA CORDILLERA

BENEFICIOS
CADA
TEMPORADA

A woman wearing a blue jacket, orange scarf, and a light blue beanie is smiling while pouring water from a silver thermos into a blue cup. She is standing outdoors in a natural setting.

CONOCE LOS PAQUETES
TURÍSTICOS ESPECIALES
DE TEMPORADA
QUE INCLUYE:

- ✂ Gastronomía
- 🚗 Servicios Turísticos
- 🏠 Alojamientos

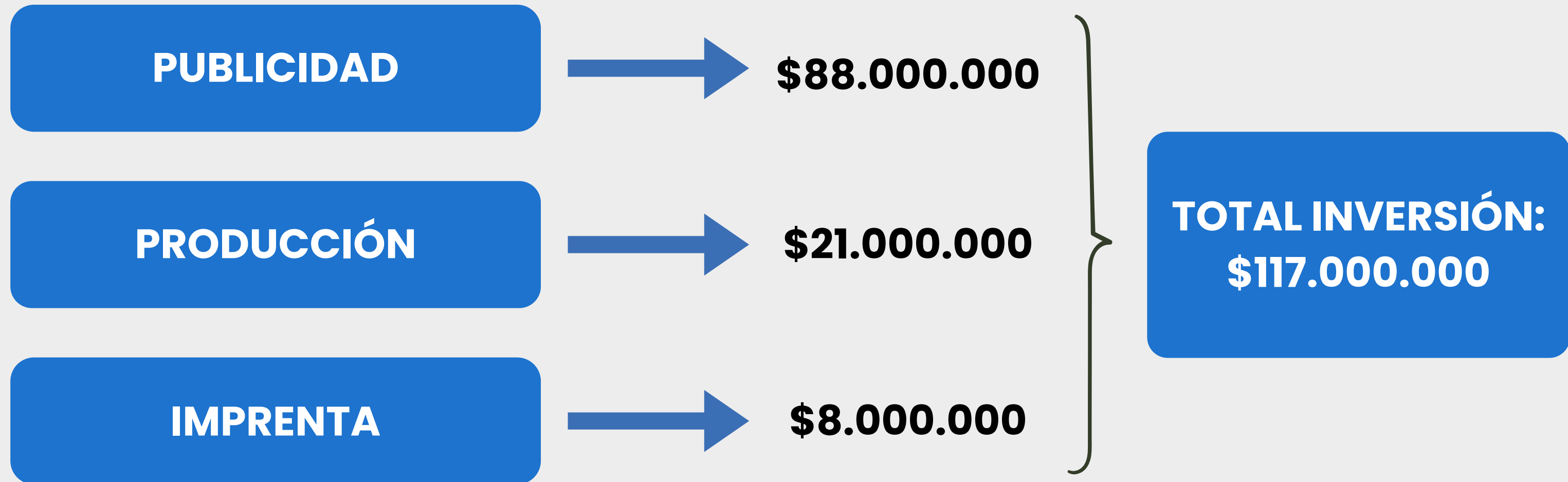
Descubre esto y más en
www.puconchile.travel

ACCIONES A EJECUTAR

- Evento SUMMIT Turismo Pucón 2026
- Lanzamiento de Verano 2027



PRESUPUESTO 2026



¿Cómo sumarse a estas campañas?

- 1 A través del formulario que se puede llenar **HASTA EL 30 DE MARZO**
- 2 Firmando la **Carta de Adhesión a la Campaña** en el Departamento de Turismo Municipal

****Solo podrán sumarse servicios FORMALIZADOS***



TÉRMINOS Y CONDICIONES ADHESIÓN DE EMPRESAS A CAMPAÑA DE PROMOCIÓN TURÍSTICA PUCÓN TE ESPERA 2026

Capítulo 3. Condiciones de los Beneficios:

- 3.1. Los beneficios se aplicarán únicamente desde el mes de mayo 2026 hasta el 31 de diciembre 2026.
- 3.2. Los beneficios ofrecidos no podrán ser modificados durante el periodo de campaña sin notificación formal previa al Departamento de Turismo de la Municipalidad.

Capítulo 5. Obligaciones de la Empresa Adherente:

- 5.1. Otorgar los descuentos acordados de manera clara y sin discriminación alguna.
- 5.2. Informar oportunamente a su personal sobre la campaña.
- 5.3. Rellenar y enviar los formularios solicitados por el Departamento de Turismo para generar efectividad de los descuentos otorgados.
- 5.4. Informar al departamento de turismo la cantidad de paquetes turísticos vendidos bajo la respectiva campaña.
- 5.5. Evitar cualquier uso indebido de la imagen o nombre de la campaña sin autorización.



Inscripción Campaña “Pucón te espera 2026”

Invitamos a las empresas del sector privado a sumarse y adherir a esta iniciativa, que busca fortalecer la llegada de turistas durante la temporada baja mediante la Macro Campaña
“Pucón te espera 2026”

¡Esperamos contar con su participación y motivación para ser parte de esta estrategia de promoción turística para Pucón!

DATOS PERSONALES

Nombre y Apellido persona a cargo*

Ingresar tu nombre

Rut*

Ingresar Rut

Correo electrónico*

Ingresar correo

Teléfono

Ingresar Número

DATOS DE EMPRESA

Nombre de fantasía*

Ingresar nombre

Razón Social*

Ingresar razón social

Rut Empresa*

Ingresar Rut

Patente Municipal vigente:*

Selecciona



Fecha caducidad patente*



Adjuntar Fotografía de PATENTE



Subir Foto

ADHESIÓN CAMPAÑA “Pucón te espera 2026”

Campaña “Mayo Mayor”

CAMPAÑA MES DE MAYO: “MAYO MAYOR” (descuentos exclusivos para la tercera edad)

☐ Paquete Turístico ☐ Descuento Especial

Paquete Turístico

(Nombre oferta, Alojamiento día/noche, actividades, precio/valor)

Descuento especial (desde 20%)

(Nombre oferta, Descuento porcentaje, Condiciones)

Adjuntar Fotografía para Campaña

 Subir Foto

Agregar Link Sitio de Venta*

Campaña “Este Otoño Explora lo Invisible”

CAMPAÑA MES MAYO: “ESTE OTOÑO EXPLORA LO INVISIBLE” (paquetes turísticos Festival del Reino Fungi)

☐ Paquete Turístico ☐ Descuento Especial

Paquete Turístico

(Nombre oferta, Alojamiento día/noche, actividades, precio/valor)

Descuento especial (desde 20%)

(Nombre oferta, Descuento porcentaje, Condiciones)

Adjuntar Fotografía para Campaña

 Subir Foto

Agregar Link Sitio de Venta*

Campaña “Vacaciones de Invierno en Pucón”

CAMPAÑA MES JUNIO: “VACACIONES DE INVIERNO EN PUCÓN” (paquetes y descuentos especiales para familias)

☐ Paquete Turístico ☐ Descuento Especial

La información que coloques
en este formulario es la que
después aparecerá
publicada en nuestra web



8 DÍAS / 7 NOCHES

Aventura en Pucón

Alojamiento + Actividades

7 noches en Alojamiento
Desayuno americano
Traslados internos

Día de Rafting
Tarde de Canopy

Precio final por persona

\$ 337.023

Incluye impuestos, tasas y cargos

ADHESIÓN CAMPAÑA “Pucón te espera 2026”

Campaña “Mayo Mayor”

CAMPAÑA MES DE MAYO: “MAYO MAYOR” (descuentos exclusivos para la tercera edad)

☐ Paquete Turístico ☐ Descuento Especial

Paquete Turístico

(Nombre oferta, Alojamiento día/noche, actividades, precio/valor)

Descuento especial (desde 20%)

(Nombre oferta, Descuento porcentaje, Condiciones)

Adjuntar Fotografía para Campaña



Subir Foto

Agregar Link Sitio de Venta*

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cuántos paquetes turísticos puede inscribir una empresa?

Solo se puede inscribir UNO por cada campaña, es decir, si una empresa se suma a todas las campañas, puede inscribir un total de 9 paquetes y/o descuentos.

¿Se puede inscribir paquetes y descuentos o hay que elegir uno de los dos?

Sí, cada empresa puede inscribir o solo paquete turistico o solo descuento o ambos si así desea.

¿Se puede sumar solo a una o dos campañas y no a todas?

Sí, cada empresa es libre de sumarse a la cantidad de campañas que desee, si hay una campaña que no es de su interés por el perfil de turista, no hay problema de que no se inscriba a todas.

¿Hay que pagar para participar?

No, la adhesión a las campañas del Plan de Marketing Pucón 2026 es totalmente gratuita, el único requisito es que la empresa turística este formalizada y con la patente municipal correspondiente al día.

En caso de más dudas o consultas sobre el Plan de Marketing Pucón 2026, puede escribirnos al correo:

promocion.turismo.pucon@gmail.com o hola@puconchile.travel.

Si necesita ayuda para inscribirse en el formulario de adhesión a las campañas, puede solicitar ayuda en el Parador Turístico Municipal, ubicado en Plaza Brasil, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 hrs.

INFORMACIÓN EXTRA

Se actualizó nuestro sitio web www.puconchile.travel, ahora en la sección de **“empresas”** se puede encontrar toda la información correspondiente a las Unidades del Departamento de Turismo:

- Unidad de Promoción
- Unidad de Turismo Aventura
- Unidad de Turismo Sostenible
- Unidad de Estadísticas
- Sección de Capacitaciones
- Sección de Ordenanzas y Denuncias

****Cabe destacar que se actualizó la sección de estadísticas y hoy contamos con un dashboard al día, que en tiempo real permite ver los datos recopilados del Registro de Turistas de nuestra Oficina de Información Turística (OIT), y también la Tasa de Ocupación Hotelera comunal, filtrada por fechas estratégicas.***

Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA

INICIO

INFORMACIÓN

QUÉ HACER

GASTRONOMÍA

DÓNDE ALOJAR

CABURGUA

NOTICIAS

PUCÓN 2026

Bienvenidos a Pucón

Ven a vivir **los Volcanes**





Empresas Turísticas Pucón

Explora nuestras herramientas
y comienza a crecer hoy

Inicio

Promoción Turística

Turismo Aventura

Turismo Sostenible

Alojamiento Turístico

Estadísticas

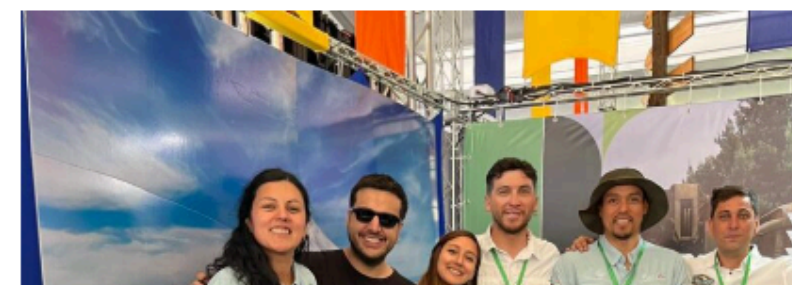
Capacitaciones

Ordenanzas y Denuncias

Portal para Empresas Turísticas

Bienvenidos a los empresarios turísticos de Pucón y sus alrededores.

Aquí encontrarás herramientas, oportunidades de colaboración y la información necesaria para potenciar tu oferta, optimizar tu marca y ser parte activa de la promoción turística de nuestro destino.





Revisa y descarga los últimos Boletines Turísticos

Período 2023

 Resultados Encuestas Piloto: Experiencia turística, comuna Pucón

 Boletín Turístico Vacaciones de invierno 2023

 Experiencia turística en la comuna de Pucón, septiembre 2023

Período 2024

 Libro de registro Vacaciones de Invierno 2024

 Manual Temporada Estival 2024

 Boletín Turístico Temporada Estival 2023-2024

Período 2025

 Boletín Turístico Temporada Estival 2024 – 2025

 Resultados Encuesta Temporada Estival 2025

Período 2026

 Separata Técnica TOH

 Reporte Visitantes Enero 2026

 Calendario de Medición de Tasa de Ocupación de Habitaciones



TASA DE OCUPACIÓN EN HABITACIONES

Departamento de Turismo - Municipalidad de Pucón



ÚLTIMA MEDICIÓN

TASA
OCUPACIÓN

Semana 09 - 14 febrero

83,7

RESULTADOS DE MEDICIONES ANTERIORES

AÑO	MEDICION	CLASE	TASA OCUPACIÓN
2026	Semana 09 - 14 febrero	Otros	82,1
2026	Semana 09 - 14 febrero	Total	83,7
2026	Semana 09 - 14 febrero	Hotel	88,7
2026	Semana 19 - 24 enero	Otros	59,5
2026	Semana 19 - 24 enero	Total	59,5
2026	Semana 19 - 24 enero	Hotel	59,2
2026	Iron Man	Otros	69,0
2026	Iron Man	Hotel	83,4
2026	Iron Man	Total	72,7

1 - 21 / 21



Privacidad | LookerStudio |

REGISTRO DE VISITANTES - OIT

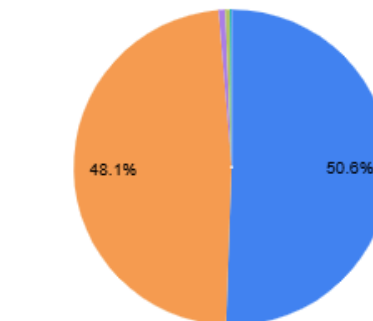
Año

Mes

Total de Atenciones

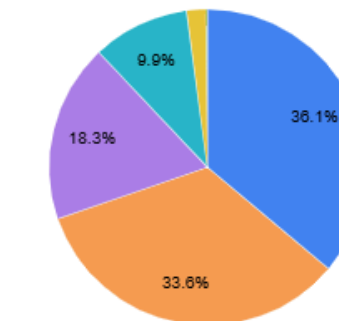
2.975

Género



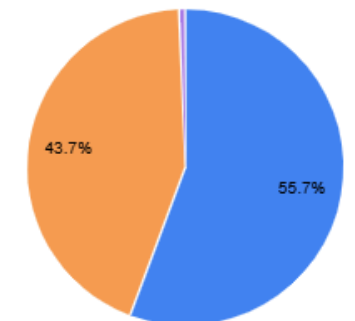
● Mujer ● Hombre ● Preferir... ● Otro

Edad



● 30-44 ● 45-59 ● 18-29 ● 60 o más

País de origen



● Chile ● Extranjero



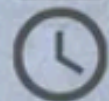


Minga Parque Nacional Huerquehue

El Parque lo construimos entre todos!



Lunes 30 de marzo



De 09:00 a 18:00 hrs



Entrada Parque Huerquehue



LINK DE FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

**MUCHAS
GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**

Unidad de Promoción

Departamento de Turismo

Municipalidad de Pucón

promocion.turismo.pucon@gmail.com

[@puconchile.travel](#) – Turistas

[@depto_turismopucon](#) – Ecosistema turistico local

www.puconchile.travel