



Unidad de Estadística
Departamento de Turismo
Dirección de Desarrollo Económico, Fomento y Turismo

RESULTADOS

Encuesta de Satisfacción y Experiencia Turística



REGIÓN DE LA ARAUCANÍA





ESTRUCTURA RESULTADOS

1

Sección 1. Introducción de la comuna.

2

Sección 2. Introducción "Toma de Información".

3

Sección 3. Resultados / Perfil de Turista.

Sección 3.1. Grupo de viaje / Motivación.

Sección 3.2. Medios de transporte utilizados.

Sección 3.3. Medios informativos / Actividades a realizar.

Sección 3.4. Comentarios de turistas; ámbitos a mejorar y aspectos positivos a destacar.



SECCIÓN 1

INTRODUCCIÓN

Pucón es un destino destacado a nivel nacional e internacional, destacados por contar con una amplia oferta turística para todo público, actividades, panoramas y paisajes para visitar durante todo el año.

Es por ello, que como destino y Departamento contamos con el compromiso de mejorar constantemente la comuna, así recibir a todos los turistas que se hacen presentes durante diferentes meses del año con la mejor calidad.

El Departamento de Turismo, a través de la unidad de estadísticas recopiló información sobre los turistas presentes durante el desarrollo de la "temporada estival del año 2024-2025", realizando encuestas en terreno a los turistas sobre su estadía y experiencia en la comuna.

RESULTADOS ENCUESTA; EXPERIENCIA Y SATISFACCIÓN TURÍSTICA

Se presenta la tercera versión "levantamiento de información, encuestas de experiencia y satisfacción turística".

Durante el desarrollo de la temporada estival año 2024-2025, se realizó toma de encuestas en diferentes puntos de la comuna, la unidad de estadística en conjunto con los informadores de cada OIT de la comuna en funcionamiento, durante los meses de enero y febrero del año 2025, se recolectó la opinión y experiencia de 549 turistas presentes en la comuna.



OIT MUNICIPALIDAD

OIT PLAZA PARQUE

OIT CABURGUA

ATRACTIVOS NATURALES

PLAZA PARQUE

SECTOR LA POZA

COSTANERA DE CABURGUA,

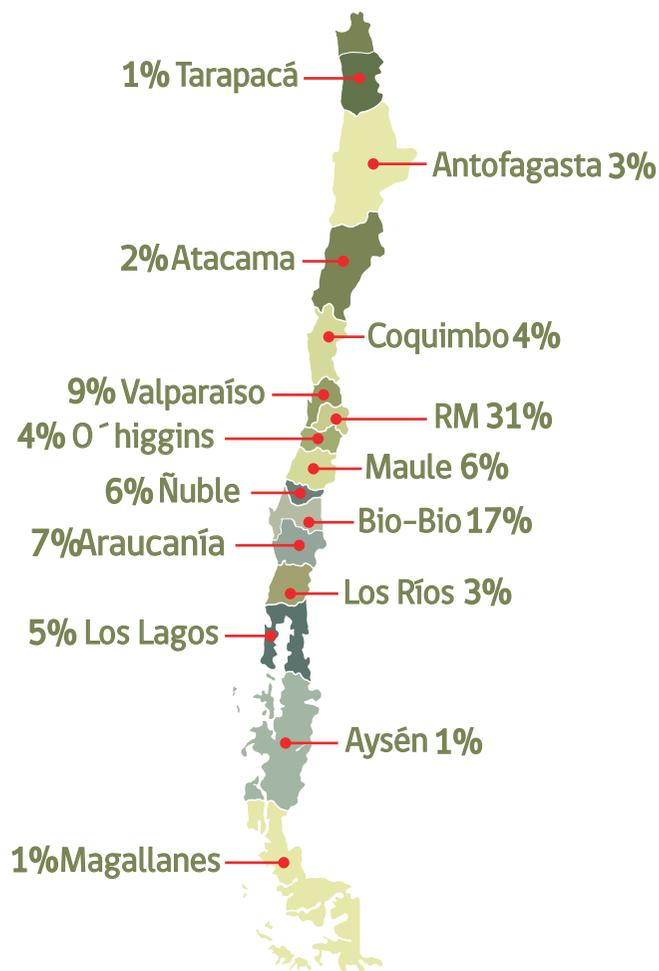
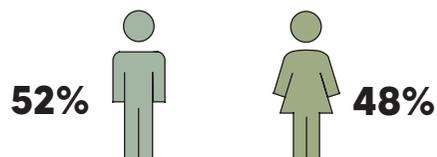
PUCÓN CENTRO

PROCEDENCIA/GÉNERO

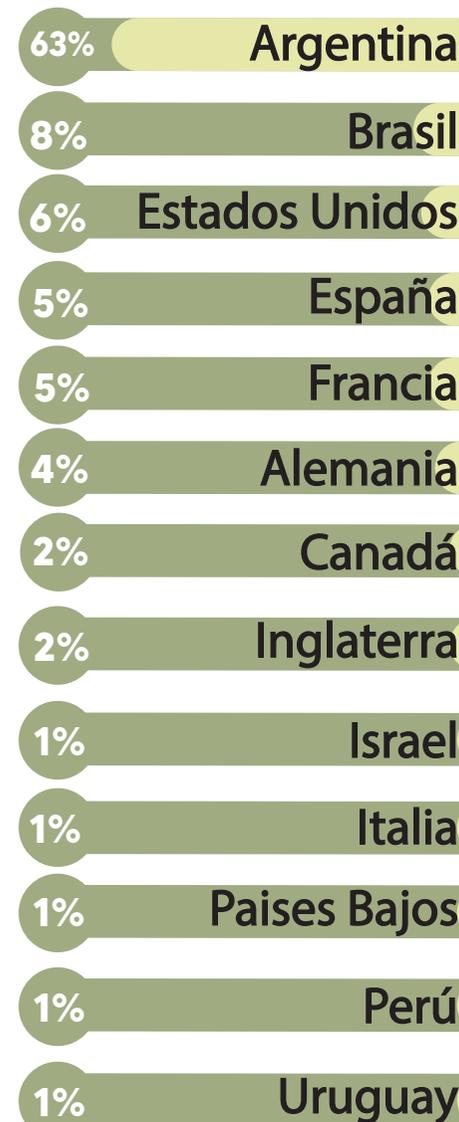
Los turistas encuestados, mayormente fueron de origen nacional, especialmente de la Región Metropolitana.



De los 549 turistas encuestados, en su mayoría fueron hombres quienes accedieron a responder:



Detalles extranjeros:

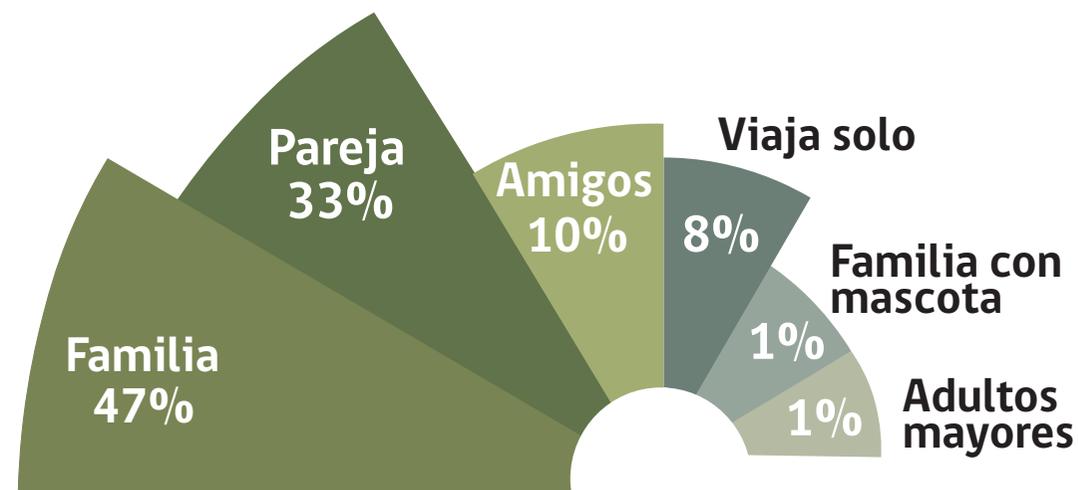


MOTIVACIÓN Y GRUPO DE VIAJE

La motivación principal de los turistas encuestados durante los meses de enero y febrero es el interés por el patrimonio natural de la comuna (ASPE, atractivos naturales)

	Patrimonio natural	32%
	Turismo de playa	27%
	Turismo aventura	19%
	Actividades de bienestar	13%
	Patrimonio cultural	5%
	Gastronomía y vida nocturna	3%
	Otros	1%

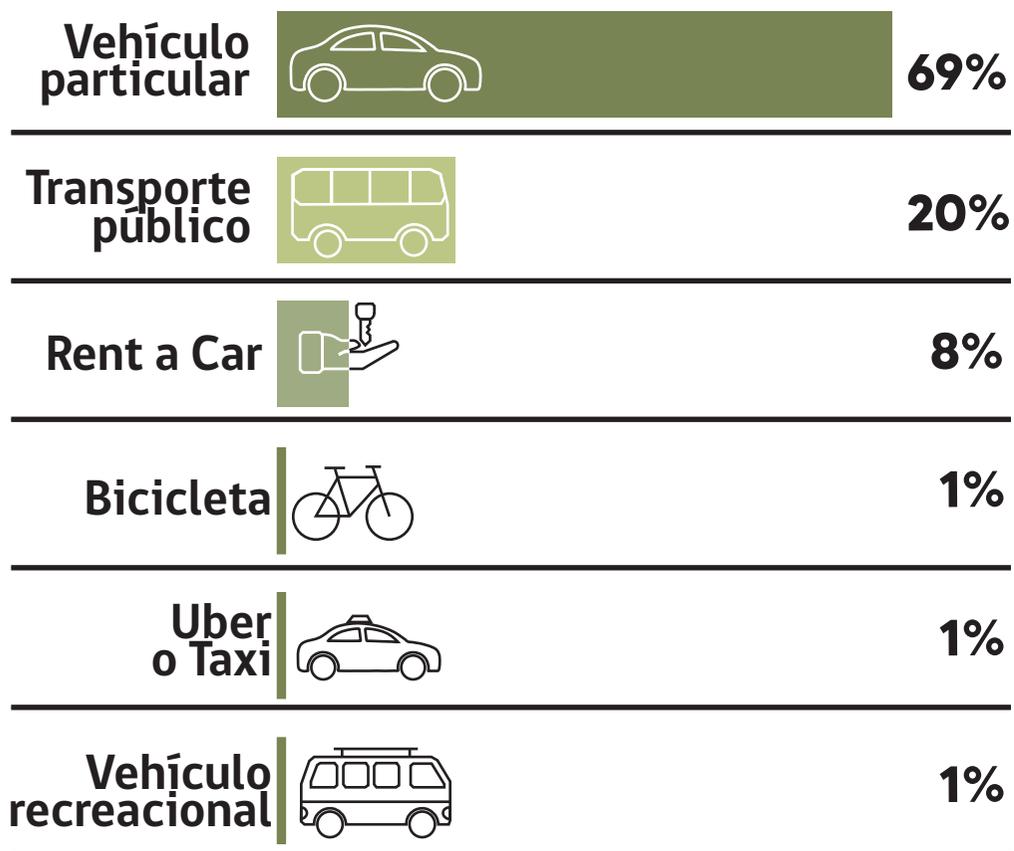
Su grupo de viaje esta compuesto principalmente por:



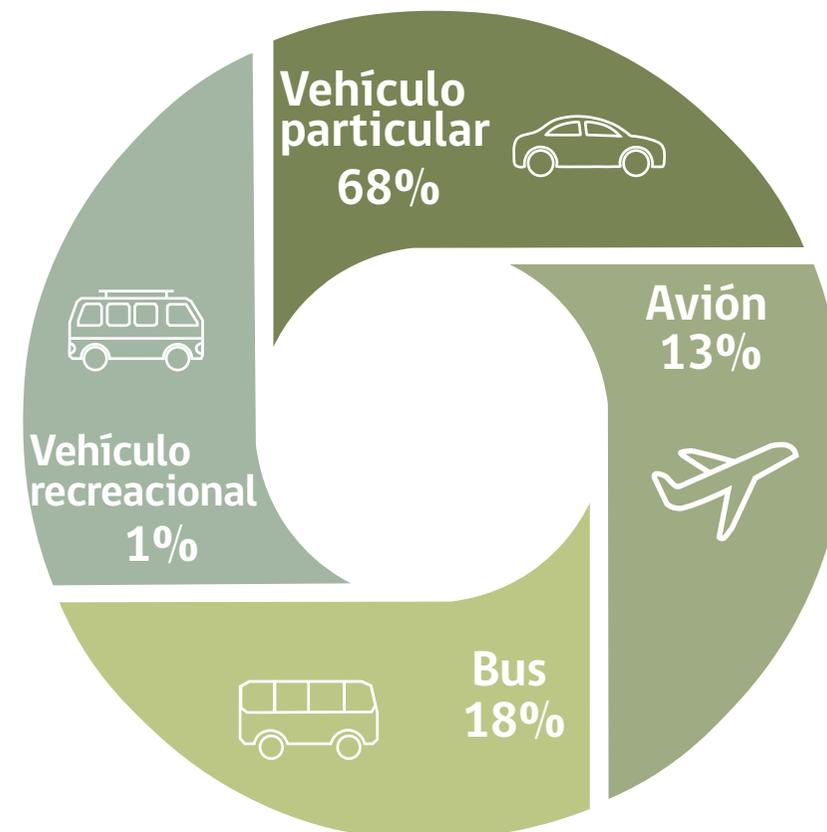
NOTA: El motivo de viaje "otro" corresponde a trámites externos que llevó a estar en la comuna, aprovechando la instancia de conocer Pucón.

MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS

Transporte utilizado para moverse dentro de Pucón:



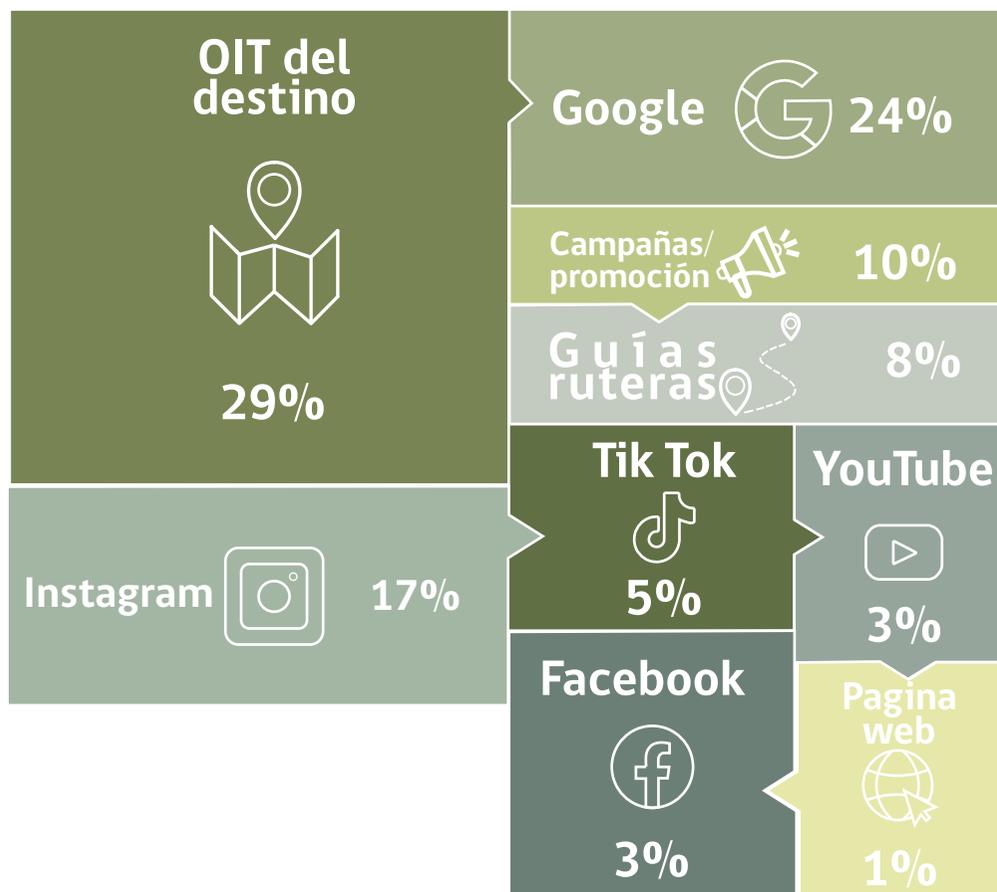
Medio utilizado para llegar a la comuna:



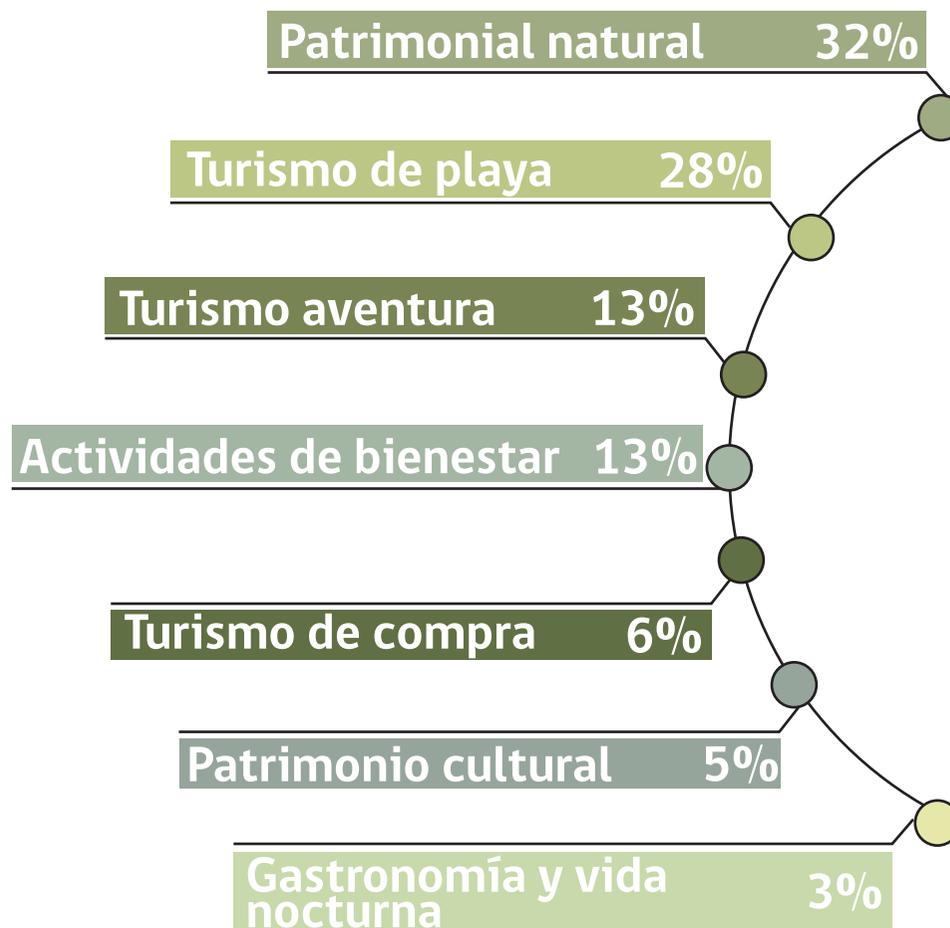
MEDIOS INFORMATIVOS/ACTIVIDADES A REALIZAR



Se informó de Pucón a través de:



Los turistas encuestados manifestaron estar interesados en realizar actividades de:



OPINIONES DE LOS TURISTAS

Los turistas encuestados mencionaron las siguientes ideas a mejorar en la comuna:

Insuficiente cajeros automáticos o cajas vecinas en sectores rurales o casas de cambio

Mal estado de las rutas

Presencia del comercio ambulante

Lugares inseguros y/o presencia de incivildades (consumo de alcohol o drogas en la vía pública)

CONGESTIÓN VEHICULAR

Altos valores de los servicios versus la calidad que brindan

Escasez de estacionamientos

Red wifi gratis.

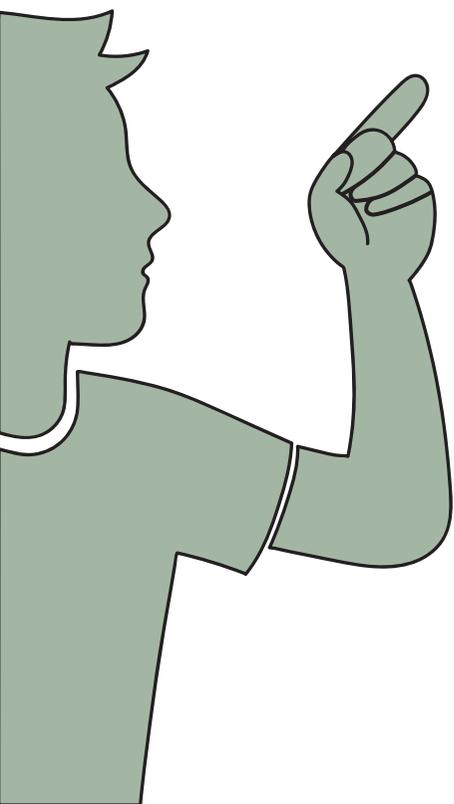
Mal estado de la infraestructura habilitante de las áreas silvestres protegidas (senderos e instalaciones en mal estado)

Falta de infraestructura turística (baños, custodia, duchas, basureros)

Baja frecuencia o inexistencia de recorridos de transporte público a sectores rurales

Nada a mejorar

Ineficiente conectividad (señal de teléfono o internet)



OPINIONES DE LOS TURISTAS

Los turistas encuestados destacaron:

Tranquilidad y seguridad

Atención en las oficinas de
información turística

Cercanía de los atractivos
turísticos al sector urbano

GRAN DIVERSIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA

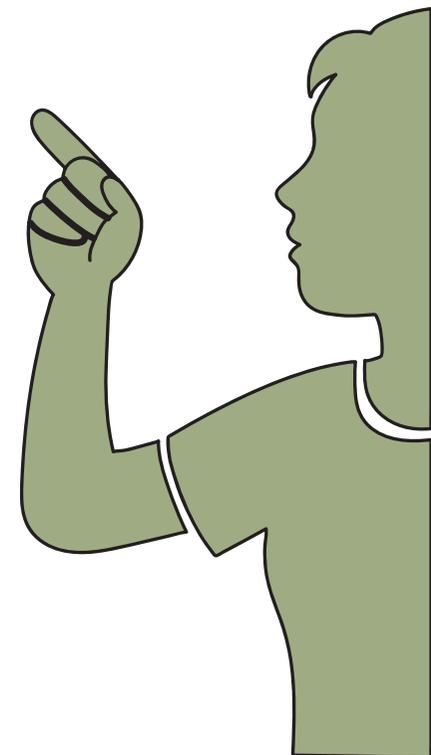
Calidad de los servicios turísticos

Limpieza y orden

Amabilidad de la población local

Servicios con diversidad de precios

Prudencia vial





Pucón
CAPITAL DE LA AVENTURA



Fecha de publicación:

Documento elaborado por: Camila Acuña, Giussel Mora y Fernanda Krause.

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 483, Pucón.

Contacto telefónicos: WhatsAap +569 8220 3715

Correos electrónicos: cacuna@municipalidadpucon.cl estadisticas.turismopucon@gmail.com