

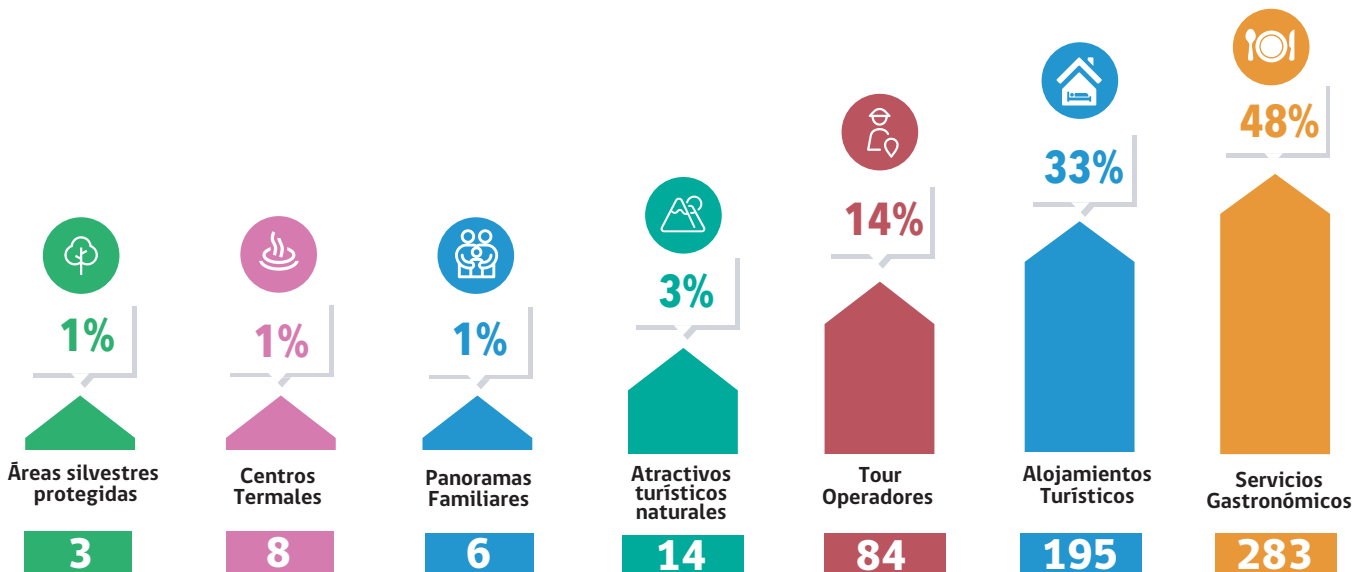


Municipalidad
de Pucón

TEMPORADA ESTIVAL 2024 - 2025

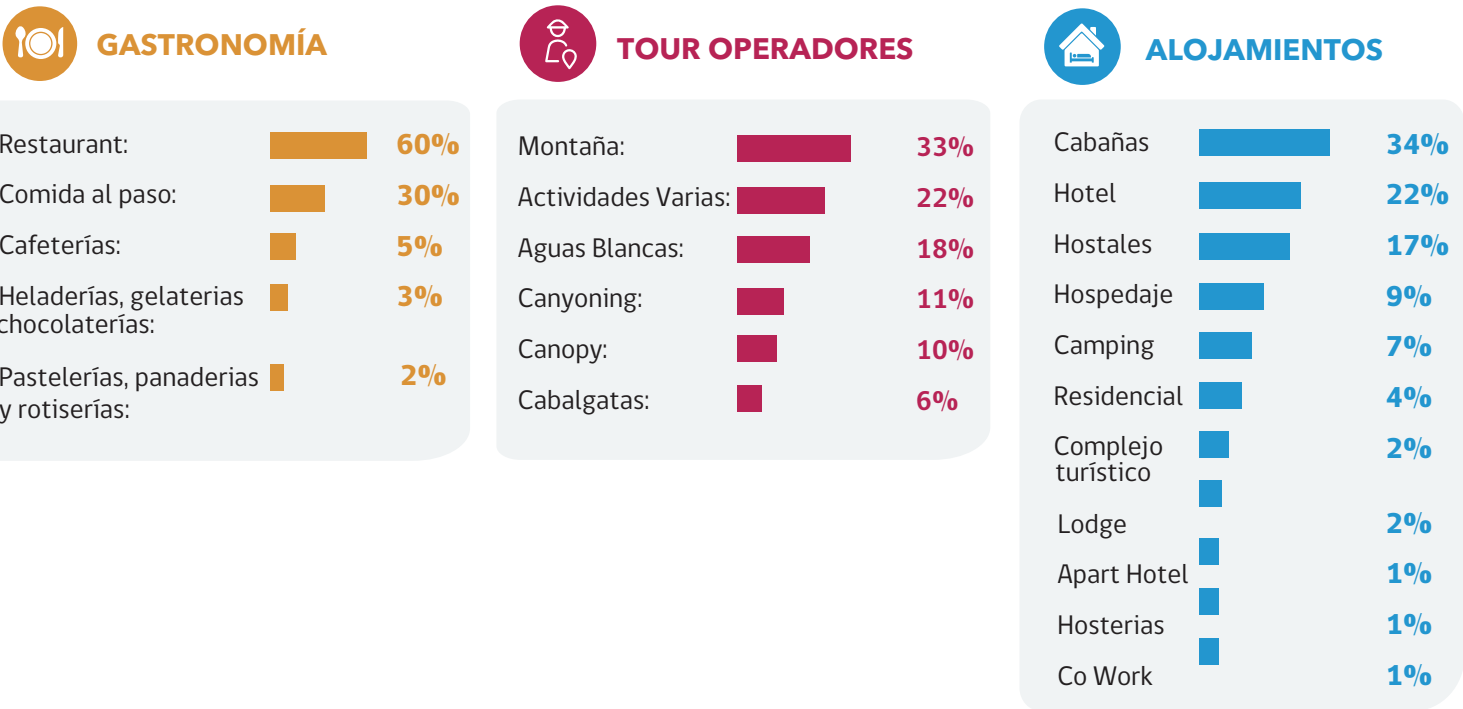
Comprender el estado actual del turismo a nivel comunal es fundamental para identificar tanto las oportunidades como los desafíos que enfrenta Pucón, uno de los destinos turísticos más emblemáticos de Chile. La temporada estival no sólo se caracteriza por una alta afluencia de visitantes, sino que también representa una oportunidad clave para dinamizar la economía local mediante la valorización de sus recursos naturales y culturales. Pucón se ha consolidado como un destino de referencia para el turismo de naturaleza, destacándose el turismo aventura como su principal atributo diferenciador. Esta oferta se complementa con una variada gama de servicios de alojamiento, gastronomía y esparcimiento, que fortalecen su atractivo para distintos tipos de viajeros. El presente documento tiene como objetivo analizar la situación actual del turismo en la comuna, a partir del levantamiento de información primaria realizado durante la temporada estival (del 15 de diciembre de 2024 al 15 de marzo de 2025) y del análisis de fuentes secundarias de diversas instituciones. A través de este “boletín turístico”, el Departamento de Turismo, por medio de la Unidad de Estadística, pone a disposición de la comunidad los resultados de este estudio de manera clara y accesible.

RESUMEN DE SERVICIOS TURÍSTICOS FORMALES



NOTA: información obtenida según los pagos de patentes municipales en el Departamento de Rentas y Patentes, información primer semestre año 2025 (desde el 02 de enero al 15 de marzo).
FUENTE: sistema de “patentes comerciales” municipal, CAS-CHILE.

SUB CATEGORÍA DE SERVICIOS

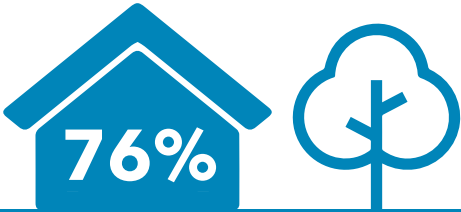


Durante el desarrollo de la temporada estival 2025, la Unidad de Estadística, por medio de llamados telefónicos se recopiló información semanalmente acerca de los porcentajes de reservas y ocupación hotelera presentada en los diferentes alojamientos turísticos formalizados de la comuna.

- Año 2023: se registró un total de 201 patentes municipales del rubro hotelero.
 - Año 2024: se registró un total de 195 patentes municipales del rubro hotelero.
 - Año 2025: se registró un total de 156 patentes municipales del rubro hotelero (desde el 02 de enero al 15 de marzo).
- *NOTA: Las cifras del total de patentes municipales corresponden a los pagos realizados dentro de las fechas correspondientes, este número no siempre refleja el total semestral obtenido, ya que varios pagos se realizan fuera de las fechas correspondientes.*
- *BASE: para obtener información de pagos de patentes del rubro, se utiliza el sistema de "patentes municipales" CAS-CHILE. .*

TASA PROMEDIO DE OCUPABILIDAD HOTELERA

PROMEDIO DE OCUPACIÓN TEMPORADA ESTIVAL:



Aumento de un 31% en comparación a la temporada anterior

FIESTAS FIN DE AÑO (navidad y año nuevo)

TASA PROMEDIO DE OCUPACIÓN

87%

Tasa promedio de reservas: 57%, lo que representa un aumento del 53% en comparación con el año anterior.



ENERO 2025:

TASA PROMEDIO DE OCUPACIÓN

78%

(La semana del 06 al 12 de enero presentó el mayor porcentaje de ocupación, con un 92%.) En comparación al año anterior mismo mes, el porcentaje promedio de ocupación hotelera mensual fue de 52%.



FEBRERO 2025:

TASA PROMEDIO DE OCUPACIÓN

81%

La semana del 19 al 25 de febrero presentó el mayor porcentaje de ocupación hotelera, 92%. En comparación al año anterior mismo mes, el porcentaje de ocupación hotelera mensual fue de 75%.



MARZO (desde 01 al 15)

TASA PROMEDIO DE OCUPACIÓN

55%

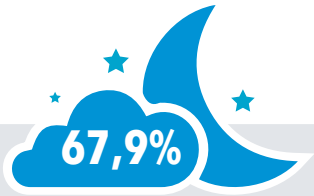
(La semana del 03 al 09 de marzo presentó el mayor porcentaje de ocupación, con un 58%). En comparación al año anterior mismo mes, el porcentaje promedio de ocupación hotelera se mantuvo.



- *NOTA: 100 alojamientos de muestra (alojamientos con patentes al día primer semestre año 2025), contactados semanalmente vía telefónica, en promedio el 70% de ellos participó y facilitó cifras hoteleras (no se obtuvo el 100% de respuestas a los llamados).*

TASA DE OCUPACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo en conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, realizó una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones en "Araucanía Lacustre" (comuna de Villarrica, Curarrehue y Pucón). En un análisis comparativo, dentro de los destinos que tuvieron mayor crecimiento durante febrero de 2025, respecto de igual período del año 2024 destacan Temuco y sus alrededores con un incremento de +41,3 puntos porcentuales.



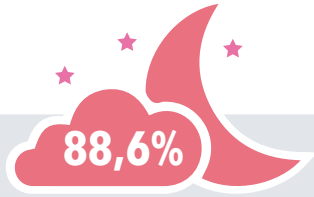
OCUPACIÓN HOTELERA
"Araucanía Lacustre"

Lunes 20 al sábado 25 de enero

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo "Coyhaique y Puerto Aysén" con un 87,3%

NOTA:

En comparación al año 2024 (lunes 15 al sábado 20), se presenta un leve aumento de un 6,4%.



OCUPACIÓN HOTELERA
"Araucanía Lacustre"

Lunes 10 al sábado 15 de febrero

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo "Valdivia-Corral" con un 92,6%

NOTA:

En comparación al año 2024 (lunes 12 al sábado 17), se presenta un leve aumento de un 5,4%

FUENTE: Documentos elaborados por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo www.subturismo.gob.cl

ENCUESTA MENSUAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO - ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO PARA ESTANCIAS CORTAS / INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS, CHILE.

ENERO 2025

PERNOCTACIONES

2.273.081 ▶ Nivel País

179.215 ▶ La Araucanía

- Durante este mes, el movimiento de pasajeros en los establecimientos de alojamiento turístico estuvo determinado por factores tanto laborales como recreacionales.

NOTA:

- El mayor nivel de pernoctaciones se registró en la Región Metropolitana de Santiago, con un 60,8% de ocupación hotelera, seguida por la Región de Magallanes con un 59,9%.

FEBRERO 2025

PERNOCTACIONES

2.296.246 ▶ Nivel País

200.516 ▶ La Araucanía

- Durante este mes, el movimiento de pasajeros en los establecimientos de alojamiento turístico estuvo determinado por factores tanto laborales como recreacionales.

NOTA:

- El mayor nivel de pernoctaciones se registró en la región de Magallanes, con un 59,8% de ocupación hotelera, seguida por la Región Metropolitana de Santiago con un 58,2%.

FUENTE: Boletín Estadístico del Instituto Nacional de Estadísticas / www.ine.gob.cl

FLUJO TURÍSTICO DE LA COMUNA DE PUCÓN EN OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón cuenta con diferentes Oficinas de Información Turística, habilitadas durante todo el año, y con horarios extendidos durante el desarrollo de la temporada alta. Durante el periodo de la temporada estival, es decir, desde el 15 de diciembre del año 2024 al 15 de marzo del año 2025, se registró un total de **14.494** turistas atendidos en las Oficinas de Información Turística municipal.

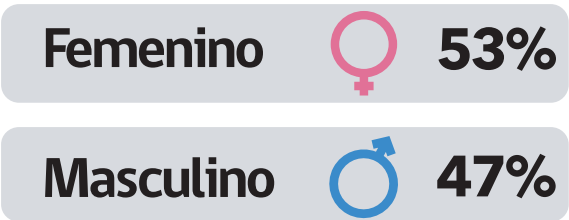
- OIT en el edificio consistorial, Avenida Bernardo O´Higgins 483 (Municipalidad de Pucón).
- OIT ubicada en Plaza Parque (calle Pedro de Valdivia con Fresia).
- OIT costanera Playa Negra, Caburgua.

■ *NOTA: las OIT funcionan de lunes a domingo.*



GÉNERO

Del total de turistas registrados se obtienen los siguientes resultados:



ORIGEN

Del total de turistas registrados se obtienen los siguientes resultados:



ORIGEN INTERNACIONAL

Del total de turistas extranjeros atendidos indicaron ser de las siguientes nacionalidades:

1		ARGENTINA	63%
2		FRANCIA	8%
3		BRASIL	5%
4		ALEMANIA	4%
5		RESTO DE EUROPA	4%
6		ESPAÑA	3%
7		ESTADOS UNIDOS	3%
8		INGLATERRA	2%

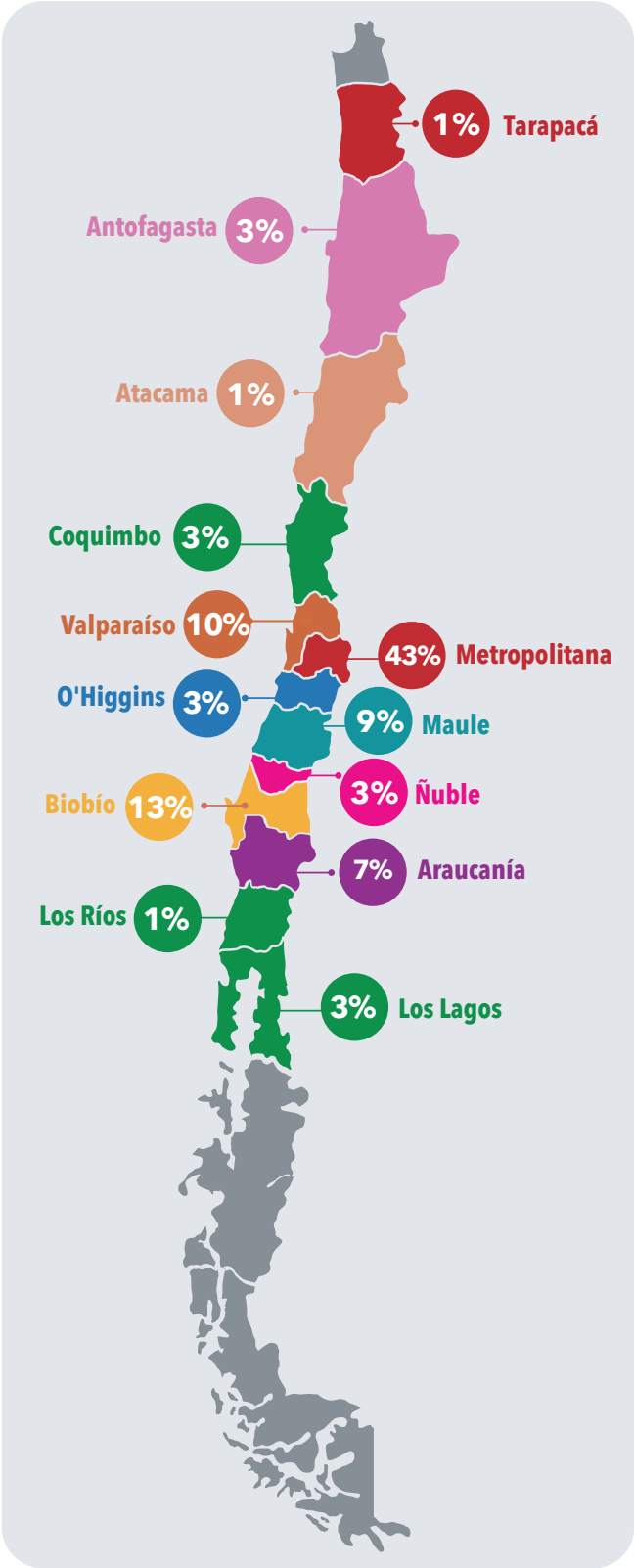
Otros: Israel 2%, Australia 1%, Canadá 1%, Suiza 1%
Uruguay 1%, otros de América 1%, otros de Asia 1%.



ORIGEN NACIONAL



Del total de turistas chilenos atendidos, indicaron ser de las siguientes regiones:



Otras regiones presentes con menos turistas: Región de Arica y Parinacota, Región de Aysén y Región de Magallanes.

- *FUENTE: Registro atención en Oficinas de Información Turística de la Municipalidad de Pucón.*
- *NOTA: Información procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.*

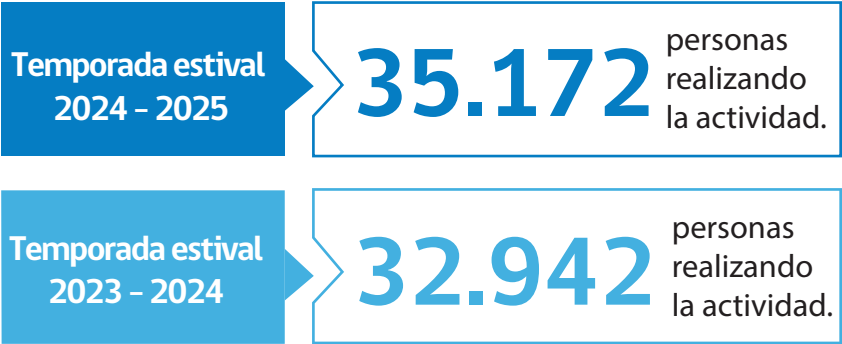
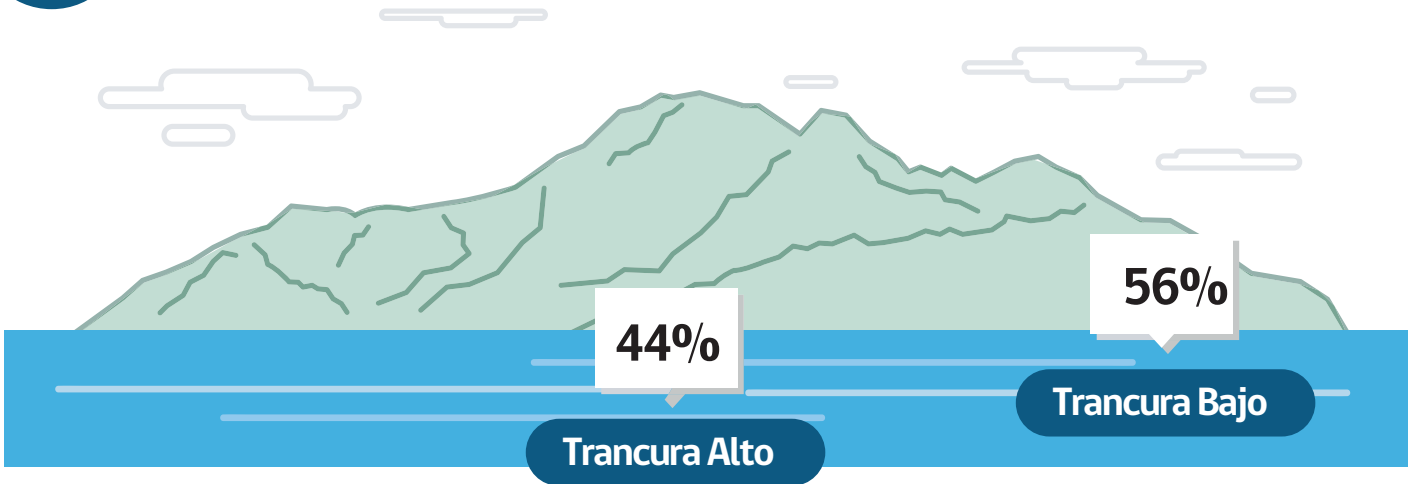
ACTIVIDADES DE TURISMO AVENTURA / AGUAS BLANCAS

El turismo aventura en Pucón es uno de los principales atractivos de la comuna, atrayendo a miles de visitantes cada año en busca de adrenalina y contacto con la naturaleza. Entre las actividades más destacadas se encuentra el rafting e hidrospeed en aguas blancas, una experiencia emocionante que permite descender por los rápidos del río Trancura y Liucura, rodeado de paisajes impresionantes. Esta actividad ha experimentado un crecimiento sostenido, reflejado en las cifras de pasajeros que cada temporada se aventuran en sus aguas.

BAJADAS DE RAFTING



BAJADAS DE RAFTING



Aumento del 7%
en comparación a la temporada anterior.



BAJADAS DE HIDROSPEED



BAJADAS DE HIDROSPEED



Aumento del 34%
En comparación a la temporada estival anterior.

FUENTE: Sistema de "Ingresos" municipal CAS-CHILE.
NOTA: Información procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.

ASCENSIONES AL VOLCÁN VILLARRICA (RUCAPILLÁN)

El volcán Villarrica cuenta con una altura de 2.847 metros sobre el nivel del mar, lo cual lo hace vivir una experiencia inolvidable y única, brinda vistas panorámicas a todo el alrededor de la comuna; grandes volcanes, lagos, bosques y montañas. Es uno de los más activos del país y de Sudamérica, es por ello, que siempre es necesario tener en consideración las normas comunales y recomendaciones de seguridad, además de mantener en cuenta el cuidado al entorno natural.



ASCENSIONES AL VOLCÁN VILLARRICA



Año 2024
Enero y febrero

1.536 pasajeros

Año 2025
Enero y febrero

5.903 pasajeros

En comparación al año anterior, se presenta un aumento de un 284,3% de turistas ascendiendo al cráter del volcán Villarrica.

- FUENTE: Base de datos P.N.V.
- NOTA 1: Durante la temporada año 2024, las ascensiones al volcán estaban restringidas debido a la alerta volcánica (alerta amarilla), 500 metros antes del cráter.
- NOTA 2: Información procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.

INGRESOS DE PERSONAS A LAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS DE LA COMUNA / ASPE

Las áreas silvestres protegidas en Chile desempeñan un papel fundamental en la conservación de la biodiversidad y en la mitigación del cambio climático. Además de su valor ecológico, estos espacios contribuyen significativamente al desarrollo turístico, atrayendo a visitantes nacionales e internacionales que buscan experiencias en la naturaleza. Parques nacionales, reservas y monumentos naturales no solo protegen ecosistemas únicos, sino que también impulsan economías locales a través del ecoturismo y el turismo de aventura, promoviendo un desarrollo sostenible en diversas regiones del país.



ENERO Y FEBRERO 2025

Parque Nacional Huerquehue 12.607 pax

Presentando una disminución de un -14% en comparación a la temporada anterior.

Parque Nacional Villarrica 18.458 pax

Presentando un aumento de 33% en comparación a la temporada anterior.

Santuario de la Naturaleza El Cañi 4.913 pax

Presentando un aumento de un 919% en comparación al año anterior.



- FUENTE: Base de datos de cada ASPE.
- NOTA: Información procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón

PASOS FRONTERIZOS REGIÓN DE LA ARAUCANIA

La región de La Araucanía cuenta con tres pasos fronterizos: Mamuil Malal, Icalma y Pino Hachado. En ellos se registró un total de **105.795 vehículos** circulando durante los meses de enero y febrero, un **28%** más de movimiento vehicular en comparación al año anterior, mismos meses.

Mamuil Malal 30.848 vehículos

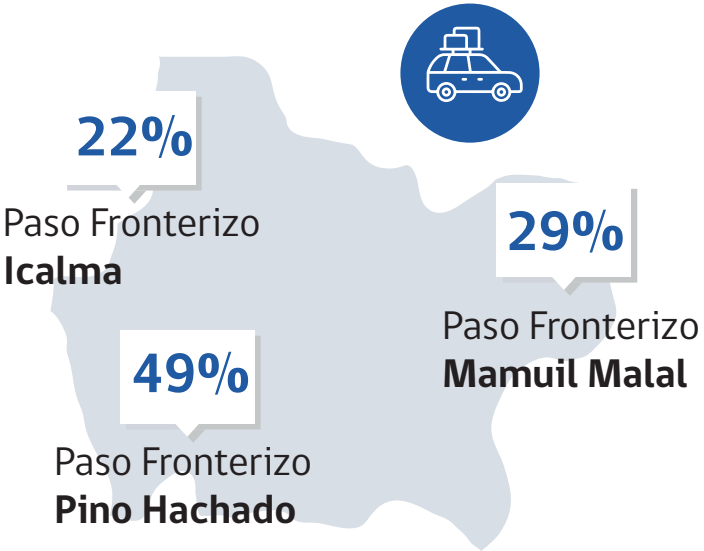
Disminución de -20% en flujo de vehículos en comparación al año 2024 (durante enero y febrero) considerar que este paso permaneció 21 días cerrado como medida preventiva durante el mes de febrero debido al incendio forestal en Valle Magdalena, Argentina.

Pino Hachado 51.384 vehículos

Aumento de un 78% en flujo de vehículos en comparación al año 2024 (durante enero y febrero), por este paso transitan camiones de carga.

Icalma 23.563 vehículos

Aumento de un 58% en flujo de vehículos en comparación al año 2024 (durante enero y febrero).

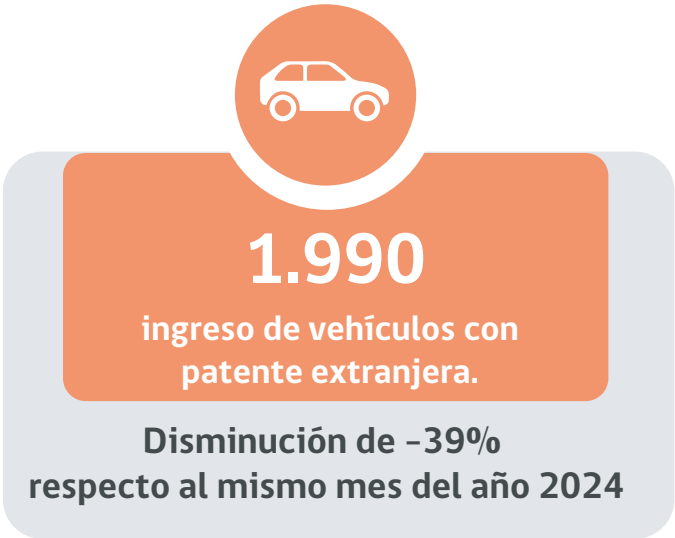


- FUENTE: Unidad de análisis Estadísticos y Económicos, Departamento de Estudios – Servicio Nacional de Aduanas www.aduana.cl
- NOTA: Información trabajada y procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.

PASO FRONTERIZO MAMUIL MALAL

A tan solo 75 kilómetros de la comuna de Pucón, se encuentra el Paso Fronterizo Mamuil Malal (ubicado en la comuna de Curarrehue). Este paso conecta directamente con Junín de los Andes de la República Argentina. Un paso considerado turístico, que permite disfrutar de paisajes maravillosos en la cordillera, rodeados de bosques, lagos y lagunas, volcanes y ríos, y que se encuentra operativo todos los días del año.

En comparación al año 2024, durante los meses de enero y febrero, se refleja una disminución de un 20% (considerar que este paso permaneció 21 días cerrado como medida preventiva debido al incendio forestal que afectó Valle Magdalena en Argentina, a un costado del paso fronterizo, incendió que permaneció activo por dos meses aproximadamente).



- NOTA 1: La información de febrero puede variar al pasar los días, aduana actualiza y confirma las cifras.
- NOTA 2: Información trabajada y procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.
- FUENTE: www.aduana.cl – Unidad de análisis Estadísticos y Económicos, Departamento de Estudios – Servicio Nacional de Aduanas.