



RESULTADOS

Libro de Registro Vacaciones de Invierno año 2024



Unidad de Estadística
Departamento de Turismo
Dirección de Desarrollo Económico, Fomento y Turismo





ESTRUCTURA RESULTADOS

Comuna de Pucón

Sección 1. Introducción

1.1 Punto de toma de información.

Sección 2. Resultados Libro de Registro.

2.1 Reservas - Ocupación Hotelera.

2.2 Perfil turistas registrados/Procedencia/
Género/Promedio de días en la comuna.

2.3 Motivo de viaje / Medio Informativo.

2.4 Comentarios de los turistas / Aspectos positivos y negativos.

Sección 3. Actividad de Turismo Aventura.



SECCIÓN 1. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN DE LA COMUNA

La comuna de Pucón se destaca por ser uno de los destinos turísticos más famosos del país, con un prestigio a nivel internacional. Ofrece una variada gama de actividades, panoramas y paisajes para disfrutar durante todo el año. Por ello, como destino, nos comprometemos a recibir y acoger a nuestros visitantes. Durante las vacaciones de invierno 2024, la Unidad de estadística del Departamento de Turismo, implementó un "Libro de Registro" en cada Oficina de Información Turística.

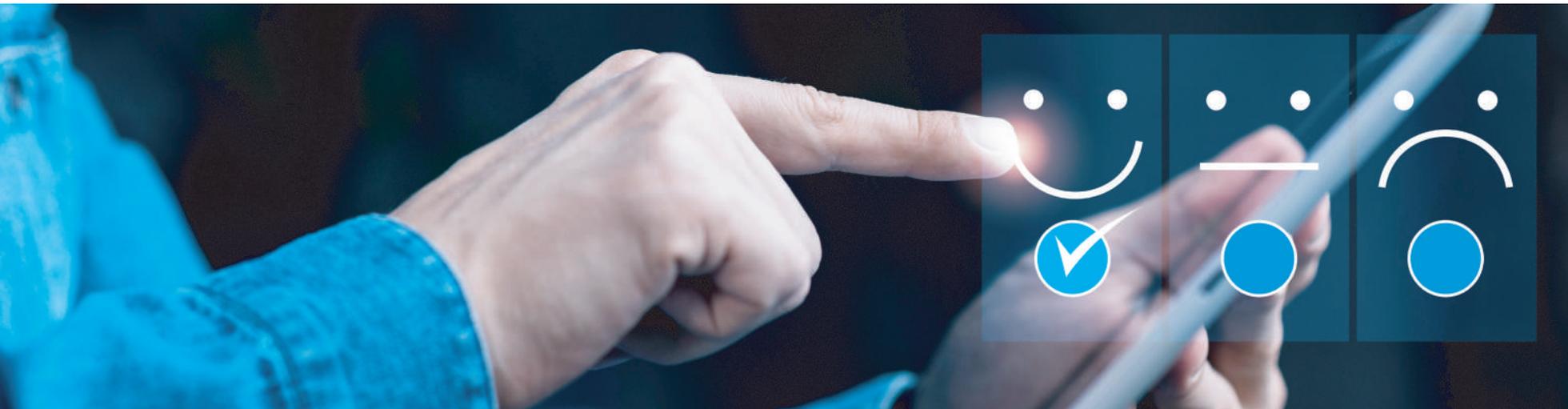
Esta iniciativa tuvo como objetivo recolectar información valiosa para mejorar continuamente la experiencia de los turistas que nos visitan.

A través de este registro, se obtuvieron datos precisos sobre las preferencias y opiniones de los visitantes, lo que nos permitirá optimizar nuestros servicios y ofrecer una experiencia aún más gratificante. Pucón sigue trabajando para mantener su reputación como un destino turístico de excelencia, asegurando que cada visitante se sienta bienvenido y satisfecho con su estancia.

SECCIÓN 1.1 PUNTOS DE TOMA DE INFORMACIÓN.

El Departamento de Turismo, a través de la unidad de estadística recopiló información de turistas presentes durante las "Vacaciones de Invierno año 2024" (24 de junio al 07 de julio). Los datos se recopilaron durante la entrega de información turística proporcionada por los informadores turísticos de la Oficina de Información Turística Municipal.

- Oficina ubicada en la Municipalidad de Pucón, Avenida Bernardo O´Higgins #483.
- Oficina ubicada en la Plaza Parque, Calle Pedro de Valdivia esquina Fresia.



SECCIÓN 2. RESULTADOS LIBRO DE REGISTRO

El objetivo general de la recopilación de información es obtener datos precisos y valiosos que permitan comprender en profundidad la experiencia de los turistas en Pucón. Los datos obtenidos son esenciales para tomar decisiones informadas, potenciar la oferta turística, elevar la satisfacción de los visitantes y fortalecer la relación entre la comunidad local y los turistas.

Las vacaciones de invierno del presente año se llevaron a cabo desde el 24 de junio al 07 de julio, durante este periodo se atendieron a 256 turistas, de los cuales el 28% fue anotado en el "registro vacaciones de invierno 2024"

Modelo "Libro de Registro"

LIBRO DE REGISTRO OIT VACACIONES DE INVIERNO AÑO 2024

Género

Cantidad de días en Pucón

Lugar de procedencia

¿Cómo se enteró de Pucón?

¿Qué lo motivó a visitar Pucón?

Aspectos negativos de Pucón

Aspectos positivos de Pucón

TASA PROMEDIO DE RESERVAS Y OCUPACIÓN EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS FORMALIZADOS

El Departamento de Turismo, recopiló información semanalmente acerca del porcentaje de ocupación hotelera en la comuna, esta información fue solicitada vía telefónica a los alojamientos turísticos formales de Pucón.



BASE: 100 alojamientos turísticos formalizaron como total de muestra. Del total de alojamientos contactados vía telefónica, se obtuvo un 53% de respuestas a la consulta (no se obtuvo una respuesta del 100% de los establecimientos).

FUENTE: Sistema de "Patentes Comerciales", municipal de CAS-CHILE.

NOTA: durante el primer semestre del presente año, se registro un total de 164 patentes de alojamientos formalizados.

PERIODO VACACIONES DE INVIERNO AÑO 2024.



OCUPACIÓN HOTELERA "ARAUCANÍA LACUSTRE"

desde el 19 al 22 de junio año 2024

28,1%

Nota: La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Lago Llanquihue y Todos Los Santos" (73,7%)

Durante los días 21 y 22 de junio, la zona centro y sur del país sufrió los efectos de un fuerte sistema frontal. Esto causó diversas dificultades, como restricciones de acceso por tierra debido a cortes de puentes y rutas, daños en establecimientos (inundaciones, cortes de suministro, etc.) y cancelaciones de reservas. Estos eventos podrían haber influido en los resultados de algunos destinos en las mediciones correspondientes.

SECCIÓN 2.2 - PERFIL TURISTA REGISTRADOS



ORIGEN NACIONAL

93% Del total de turistas chilenos atendidos indicaron ser de las siguientes regiones:

REGIONES

R. Metropolitana: 28%	R. Araucanía: 11%
R. Los Lagos: 22%	R. Maule: 5%
R. Valparaíso: 16%	R. Los Ríos: 4%
R. Bio-Bío: 14%	

ORIGEN INTERNACIONAL

7% Del total de turistas extranjeros atendidos indicaron ser de las siguientes nacionalidades:



	Argentina: 57%
	Francia: 15%
	Italia: 14%
	Portugal: 14%

GÉNERO



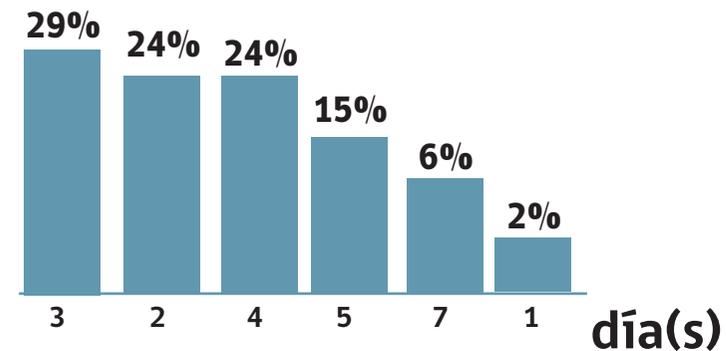
Femenino
43%



Masculino
57%

PROMEDIO DE DÍAS EN LA COMUNA

Los turistas registrados, manifestaron quedarse mínimo tres días en la comuna.



NOTA: 99 turistas respondieron el "Libro de registro, vacaciones de invierno año 2024" cifra que representa al 28% del total de turistas visitando la OIT.

MOTIVO DE VIAJE



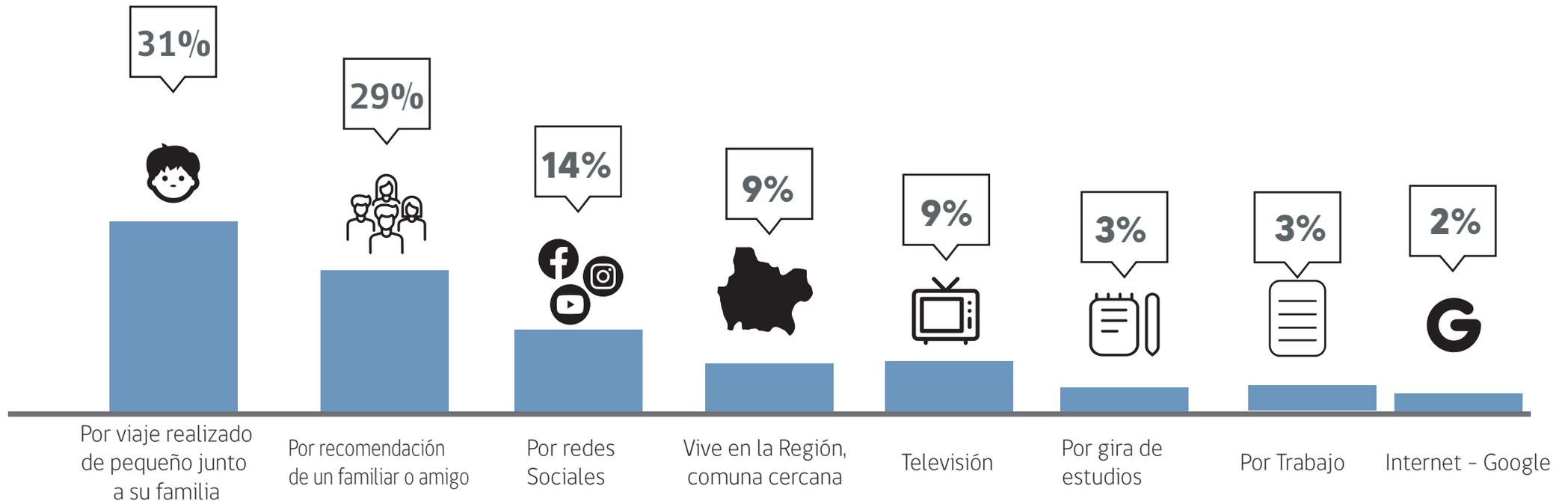
Ante la consulta, los turistas manifestaron preferir el destino para disfrutar del recurso nieve.

- 32%** Poder visitar el Volcán Villarrica (nieve)
- 25%** Interés de conocer sus atractivos naturales
- 23%** Disfrutar de sus centros termales
- 9%** Por sus paisajes
- 9%** Recorrer las Áreas Silvestres Protegidas
- 2%** Visitar a un familiar o amigo



¿CÓMO SE ENTERÓ DE PUCÓN?

Los turistas registrados manifestaron en su mayoría haber visitado la comuna en viajes familiares cuando pequeños, y en esta oportunidad visitar Pucón con sus hijos.



ÁMBITOS A MEJORAR DEL DESTINO



Falta de estacionamientos

Falta de basureros

Falta de transporte público al volcán villarrica

Costos altos de servicios

Congestión vehicular

Mucho comercio ambulante

Calles en mal estado

Falta de rutas alternativas

Falta de baños públicos (que sí funcionen)



Más vida nocturna

NOTA: ANTE LA CONSULTA, LOS TURISTAS MANIFESTARON EN SU MAYORÍA ESTAR DESCONFORMES CON EL MAL ESTADO DE LAS RUTAS EN LA CIUDAD Y SUS ALREDEDORES, ASÍ CÓMO LA NULA OFERTA DE BAÑOS PÚBLICOS ACCESIBLES DESDE LA AVENIDA BERNARDO O´HIGGINS Y EL FUNCIONAMIENTO DE LOS BAÑOS PÚBLICOS DE LA PLAZA PARQUE, NECESIDAD BÁSICA QUE LAMENTAN NO ESTAR DISPONIBLE EN EL DESTINO.

ASPECTOS POSITIVOS DE PUCÓN

Plaza linda, limpia y ordenada

Fachada de arquitectura

Tráfico Respetuoso

Mucha oferta turística

Amabilidad de los residentes

Limpieza y Orden

Atención en la Oficina de Información Turística

Destacar la belleza natural

Destino seguro y tranquilo



Todo cerca

**Oferta Gastronómica
(variada, rica, oferta vegana)**

LOS TURISTAS PRESENTES DURANTE EL DESARROLLO DE LAS "VACACIONES DE INVIERNO AÑO 2024, DESTACAN EN SU MAYORÍA LO SEGURO Y TRANQUILOS QUE SE SIENTEN EN PUCÓN, DE IGUAL MANERA DESTACANDO EN CADA OPORTUNIDAD LO LIMPIO QUE SE APRECIA EL CENTRO Y LOS ALREDEDORES DE LA COMUNA"

BAJADAS DE RAFTING:

Durante el desarrollo de las vacaciones de invierno año 2024 (desde el 24 de junio al 07 de julio), se registro un total de 89 pasajeros realizando la actividad.

HISTORIAL DE AÑOS (VACACIONES DE INVIERNO)

Año 2022	552 PASAJEROS	DESDE EL 11 AL 29 DE JULIO
Año 2023	422 PASAJEROS	DESDE EL 01 AL 16 DE JULIO
Año 2024	89 PASAJEROS	DESDE EL 24 DE JUNIO AL 7 DE JULIO



**Disminución de un 79%
en comparación al año anterior**

(EL AÑO 2023, LAS VACACIONES DE INVIERNO
SE DESARROLLARON DESDE EL 01 AL 16 DE JULIO).

LIUCURA BAJO
81 PASAJEROS

LIUCURA ALTO
8 PASAJEROS

NOTA: ESTA VARIACIÓN DE CIFRA SE PRESENTA PRINCIPALMENTE POR LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS DE LA ZONA, AFECTANDO AL NIVEL DEL RÍO Y LOS CAMBIOS DE FECHAS DE CADA AÑO DEL PERIODO "VACACIONES DE INVIERNO".



Pucón
EL CENTRO DEL SUR DE CHILE



Fecha de publicación: octubre 2024

Documento elaborado por: Giussel Mora - Camila Acuña

Redes sociales: puonchile.travel - [depto_turismopucon](https://www.depto_turismopucon.cl) - www.puonchile.travel

Dirección: Avenida Bernardo O´Higgins 483, Pucón.

Contacto telefónicos: fijo +56 452 888001 - WhatsApp +569 98747592

Correos electrónicos: cacuna@municipalidadpucon.cl ofturismo@municipalidadpucon.cl