



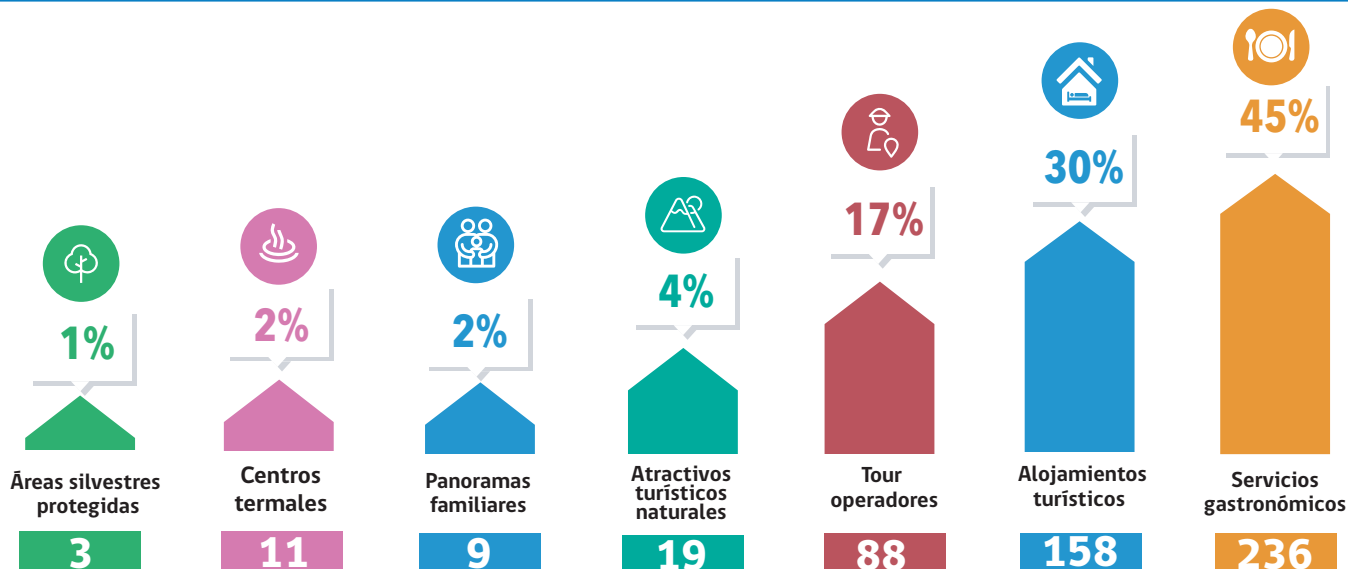
Municipalidad
de Pucón

TEMPORADA ESTIVAL 2023 - 2024

Durante el desarrollo de la temporada estival, es imprescindible analizar y comprender el panorama actual del turismo a nivel comunal, así como también identificar las oportunidades y desafíos que enfrenta este destino turístico emblemático. La temporada estival no solo representa un momento de gran afluencia de visitantes, sino también una ventana de oportunidades para la activación de la economía local mediante la puesta en valor de los recursos naturales y culturales. La comuna de Pucón es un destino turístico consolidado en torno a experiencias turísticas en contacto con la naturaleza, destacándose el turismo aventura como su principal atributo diferenciador, complementada con una amplia oferta de servicios de alojamientos, esparcimiento y gastronomía.

Este documento tiene como objetivo ilustrar el estado actual del turismo, particularmente mediante el levantamiento de fuentes primarias durante la temporada estival (del 15 de diciembre del 2023 al 15 de marzo del 2024), además del análisis de datos de fuentes secundarias de otras instituciones. El Departamento de Turismo, a través de la Unidad de Estadísticas, pone a disposición de la comunidad el resultado de este análisis de manera sencilla y clara a través de este "boletín turístico".

RESUMEN DE SERVICIOS TURÍSTICOS FORMALES



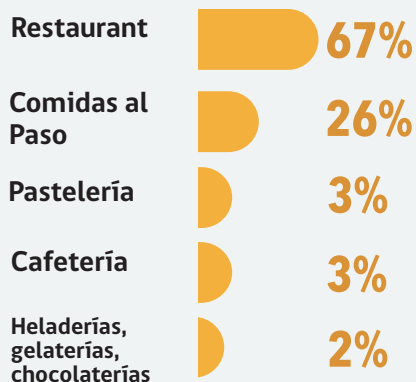
NOTA: Información según pago de patentes primer semestre año 2024 (datos del 02 de enero al 15 de marzo).

BASE: Sistema de "Patentes Comerciales" municipal de CAS-CHILE.

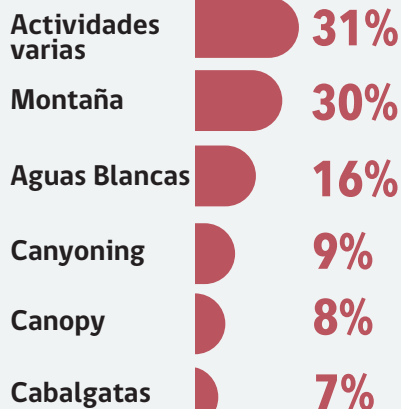
SUB CATEGORÍA DE SERVICIOS



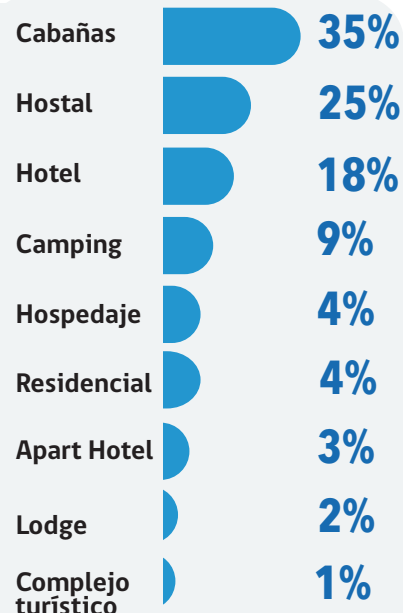
GASTRONOMÍA



TOUR OPERADORES



ALOJAMIENTOS



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS /ENERO FEBRERO 2024

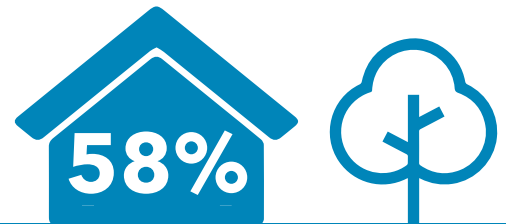
Durante el desarrollo de la temporada estival, la Unidad de Estadísticas, recopiló información semanalmente acerca del porcentaje de ocupación hotelera (desde enero hasta el 15 de marzo del 2024), esta información fue solicitada vía telefónica a los alojamientos turísticos formales.

- Durante el año 2023 se registró un total de 201 patentes de alojamientos formalizados en la comuna.
- Primer semestre año 2024: hasta el 15 de marzo del presente año, se registró un total de 158 patentes de alojamientos formalizados (pagos de patentes primer semestre año 2024)

■ **BASE:** para obtener información de pagos de patentes del rubro, se utiliza el sistema de "Patentes Comerciales", municipal de CAS-CHILE.

TASA PROMEDIO DE OCUPABILIDAD HOTELERA

PROMEDIO DE OCUPACIÓN TEMPORADA ESTIVAL:



FIESTAS FIN DE AÑO (navidad y año nuevo)

TASA PROMEDIO DE OCUPABILIDAD

43%

Tasa promedio de reservas 28%, se presentó un aumento del 15%.



ENERO 2024:

TASA PROMEDIO DE OCUPABILIDAD

52%

Siendo el finde semana del evento "IRONMAN" el de mayor porcentaje de ocupación hotelera del mes, 70%.



FEBRERO 2024:

TASA PROMEDIO DE OCUPABILIDAD

75%

La semana del 19 al 25 de febrero presentó el mayor porcentaje de ocupación hotelera, 90%.

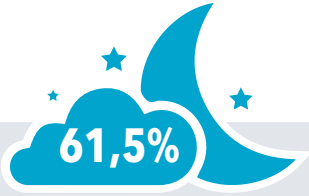


■ **BASE:** total de muestra 168 alojamientos turísticos (base de datos segundo semestre año 2023).

■ **NOTA:** del total de alojamientos contactados vía telefónica, en promedio el 60% de ellos participaba y facilitaba la información solicitada (no se obtuvo una respuesta del 100% de los establecimientos).

TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo en conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, realizó una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones en "Araucanía Lacustre" (comuna de Villarrica, Curarrehue y Pucón).



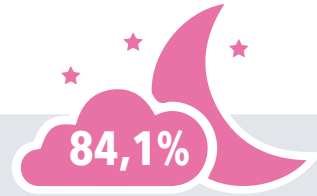
OCUPACIÓN HOTELERA "Araucanía Lacustre"

lunes 15 al sábado 20 de enero

En comparación al año 2023 misma fecha, se presentó un aumento del 1,9%.

NOTA:

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (86,4%).



OCUPACIÓN HOTELERA "Araucanía Lacustre"

lunes 12 al sábado 17 de febrero

En comparación al año 2023 misma fecha, se presentó una diferencia de un -1,9%.

NOTA:

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Cuenca del Lago Ranco" (93,2%).

■ FUENTE: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo www.subturismo.gob.cl

ENCUESTA MENSUAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO - ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO PARA ESTANCIAS CORTAS / INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS, CHILE.

2.076.716
PERNOCTACIONES
"Araucanía Lacustre"

enero 2024

- Durante este mes, el movimiento de pasajeros en establecimientos de alojamiento turístico estuvo influenciado tanto por motivos de índole laboral como recreacional.

NOTA:

- El mayor nivel de pernoctaciones se registró en la Región Metropolitana de Santiago, presentando un 65,6% de ocupación hotelera, seguida por la Región de Tarapacá con un 64,7%.

Aumento
2,4 %

respecto al mismo mes del año anterior.

2.144.322
PERNOCTACIONES
"Araucanía Lacustre"

febrero 2024

- Durante este mes, el movimiento de pasajeros en establecimientos de alojamiento turístico estuvo influenciado tanto por motivos de índole laboral como recreacional.

NOTA:

- El mayor nivel de pernoctaciones se registró en la Región de Tarapacá, presentando un 66,6% de ocupación hotelera, seguida por la Región Metropolitana de Santiago con un 57,5%.

Aumento
2,5 %

respecto al mismo mes del año anterior.

■ FUENTE: Boletín Estadístico del Instituto Nacional de Estadísticas / www.ine.gob.cl

FLUJO TURÍSTICO DE LA COMUNA DE PUCÓN EN OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

El Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón cuenta con diferentes Oficinas de Información Turística, habilitadas durante todo el año, y con horarios extendidos durante el desarrollo de la temporada alta. Durante el periodo de la temporada estival, es decir, desde el 15 de diciembre del año 2023 al 15 de marzo año 2024, se registró un total de **5.482** personas atendidas en las Oficinas de Información Turística municipal.

- OIT en el edificio consistorial, Avenida Bernardo O'Higgins 483 (Municipalidad de Pucón).
- OIT ubicada en Plaza Parque (calle Pedro de Valdivia con Fresia).
- OIT costanera Playa Negra, Caburgua.

■ **NOTA:** las OIT funcionan todos los días, de lunes a domingo.



GÉNERO

Del total de turistas registrados se obtienen los siguientes resultados:

Femenino 51%

Masculino 49%

ORIGEN

Del total de turistas registrados se obtienen los siguientes resultados:

Chilenos 76%

Extranjeros 24%

ORIGEN INTERNACIONAL

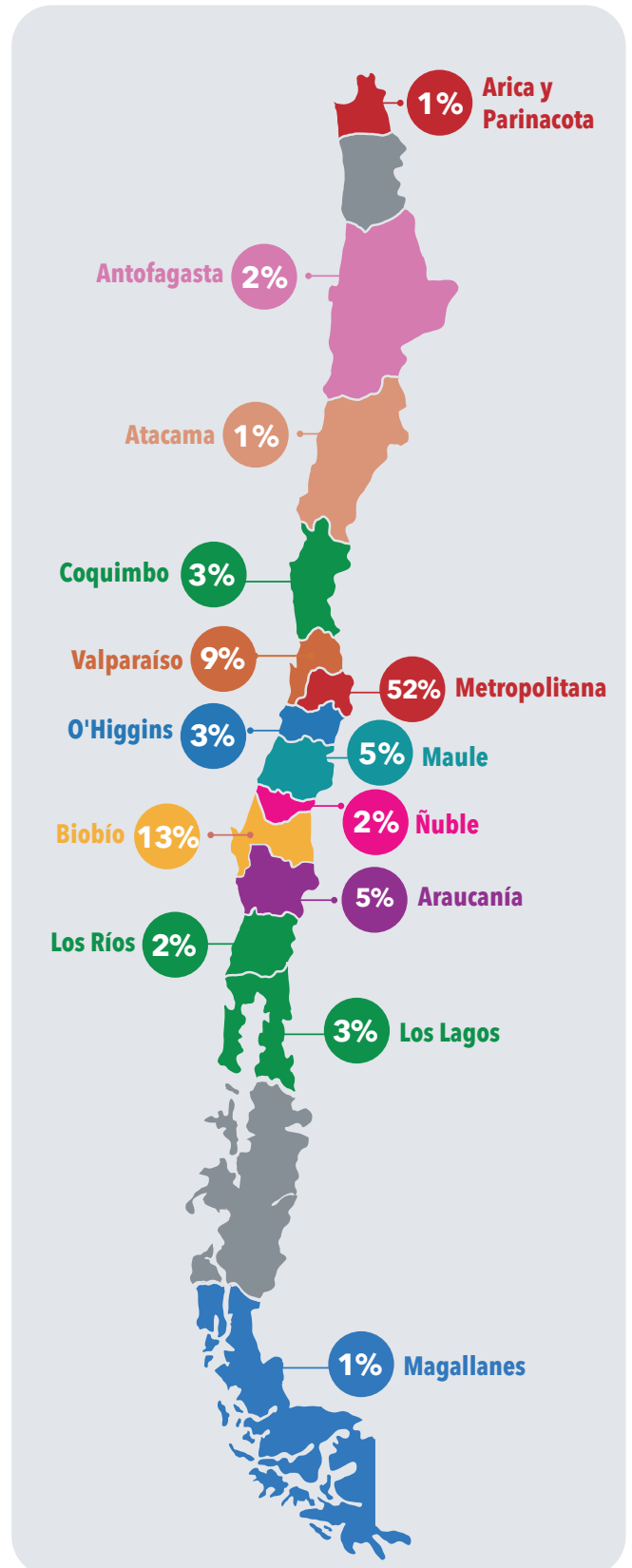
Del total de turistas extranjeros atendidos indicaron ser de las siguientes nacionalidades:

1		ARGENTINA	23%
2		FRANCIA	20%
3		BRASIL	9%
4		ALEMANIA	9%
5		ESPAÑA	7%
6		INGLATERRA	7%
7		RESTO DE EUROPA	7%
8		ESTADOS UNIDOS	5%

Otros: Canadá 2%, Resto de América 2%, Suiza 2%, Israel 2%
Australia 2%, Perú 1%, Uruguay 1%, Japón 1%, China 1%,
Otros países

ORIGEN NACIONAL

Del total de turistas chilenos atendidos indican ser de las siguientes regiones:



■ **BASE:** Registro atención en Oficinas de Información Turística de la Municipalidad de Pucón.

■ **NOTA:** Información procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.

ACTIVIDADES DE TURISMO AVENTURA / AGUAS BLANCAS

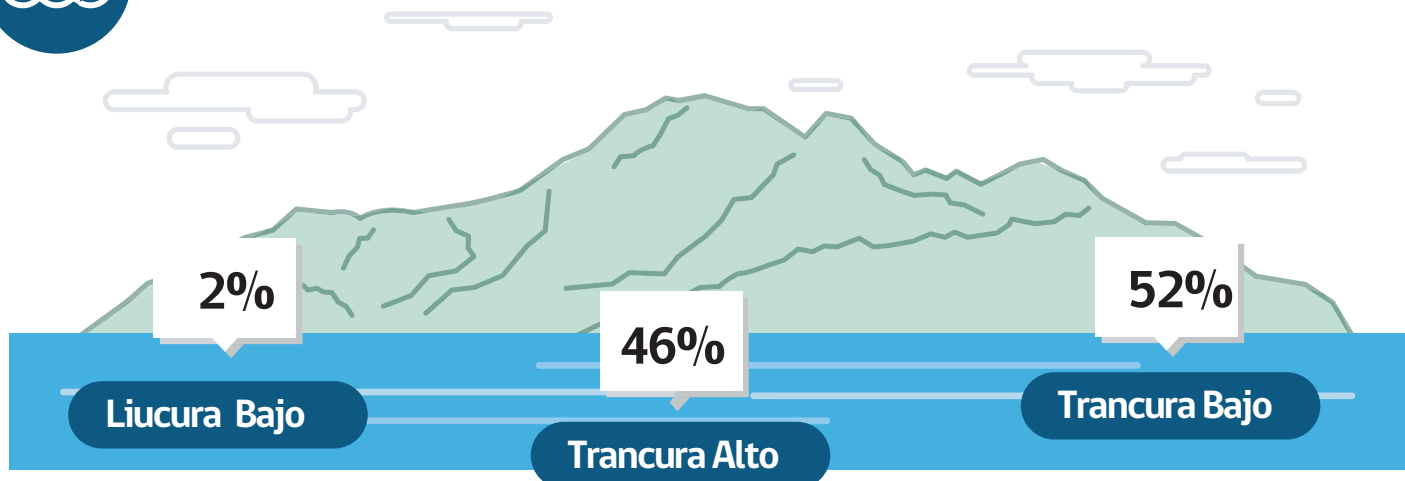
Pucón con su impresionante entorno natural y su amplia gama de opciones de aventura, se ha convertido en un destino de referencia para los viajeros que buscan experiencias inolvidables en medio de paisajes impresionantes.

Las actividades de aguas blancas se desarrollan hace décadas en Pucón, una experiencia emocionante y llena de adrenalina mientras se navegan las aguas rápidas y desafiantes de ríos. Los ríos Trancura y el Liucura, cuentan con diferentes niveles de dificultad, desde tramos aptos para principiantes hasta cursos más técnicos para los más experimentados.

BAJADAS DE RAFTING



BAJADAS DE RAFTING



Durante la temporada estival recién pasada (15 de diciembre 2023 al 15 de marzo 2024), descendieron 32.942 personas por los ríos de Pucón, mientras que, durante la temporada estival anterior, se registró un total de 32.085 bajadas de rafting (15 de diciembre 2022 al 15 de marzo 2023).

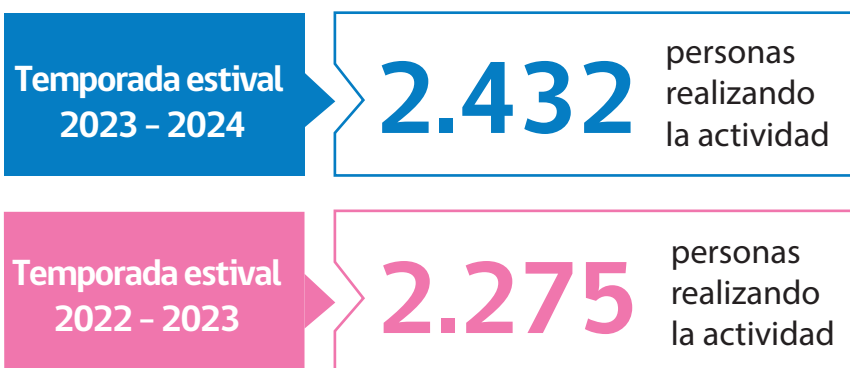


Aumento del 3%
en comparación a la temporada anterior

BAJADAS DE HIDROSPEED



BAJADAS DE HIDROSPEED



Aumento del 7%
En comparación a la temporada estival anterior

■ FUENTE: Sistema de "Ingresos" municipal CAS-CHILE.

■ NOTA: Información procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.

ASCENSIONES AL VOLCÁN VILLARRICA (RUCAPILLÁN)

El volcán Villarrica (2.847 metros sobre el nivel del mar) es uno de los volcanes más activos, tanto de Chile como de Sudamérica.

La ascensión al volcán, es una experiencia inolvidable, la cual brinda impresionantes vistas panorámicas y la emoción de estar en la cima de uno de los volcanes más activos, siempre es necesario tener en consideración las recomendaciones de seguridad además del cuidado del entorno natural que se está visitando.



ASCENSIONES AL VOLCÁN VILLARRICA

Año 2023

Enero y febrero

2.800 pasajeros

Año 2024

Enero y febrero

1.536 pasajeros



En comparación al año anterior, se presentó una disminución de un -45% de turistas realizando las ascensiones al volcán.

■ FUENTE: Base de datos propia de cada ASPE.

■ NOTA: Información procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.

INGRESOS DE PERSONAS A LAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS DE LA COMUNA DE PUCÓN

Una de las principales áreas de desarrollo turístico es el turismo de naturaleza. Los paisajes y los contrastes naturales son la motivación para la visita de millones de turistas tanto nacionales como internacionales. Donde en el país el 21% de la superficie continental e insular está bajo protección oficial.

El turismo de naturaleza se posicionó a Chile como un "Destino Verde Líder en el Mundo" por los World Travel Awards 2023, es además el principal motivo de viaje del turista extranjero al país.



ENERO Y FEBRERO 2024

Parque Nacional Huerquehue 14.668 pax

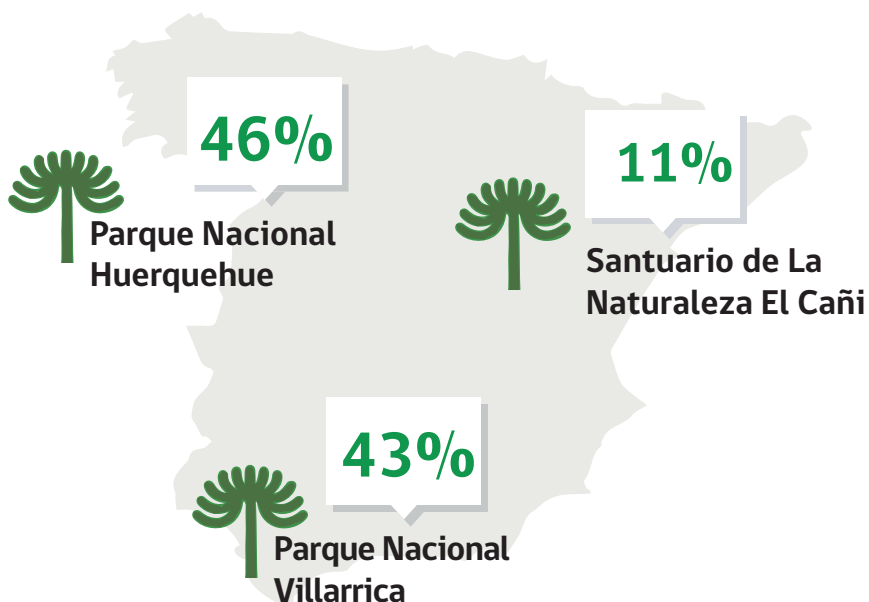
Presentando un aumento del 21%, en comparación a la temporada anterior.

Parque Nacional Villarrica 13.905 pax

Presentando un aumento del 10%, en comparación a la temporada anterior.

Santuario de la Naturaleza El Cañi 482 pax

Presentando un aumento del 16% en comparación a la temporada anterior.



■ FUENTE: www.aduana.cl - Unidad de análisis Estadísticos y Económicos, Departamento de Estudios - Servicio Nacional de Aduanas.

■ NOTA: Información trabajada y procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.

PASOS FRONTERIZOS REGIÓN DE LA ARAUCANIA

La región de la Araucanía cuenta con tres pasos fronterizos: Pino Hachado, Icalma y Mamuil Malal. En ellos se registró durante los meses de enero y febrero año 2024 un total de **82.447** vehículos.



Mamuil Malal

38.630

Aumento del 10% en flujo de vehículos en comparación al año 2023 (enero y febrero).

Pino Hachado

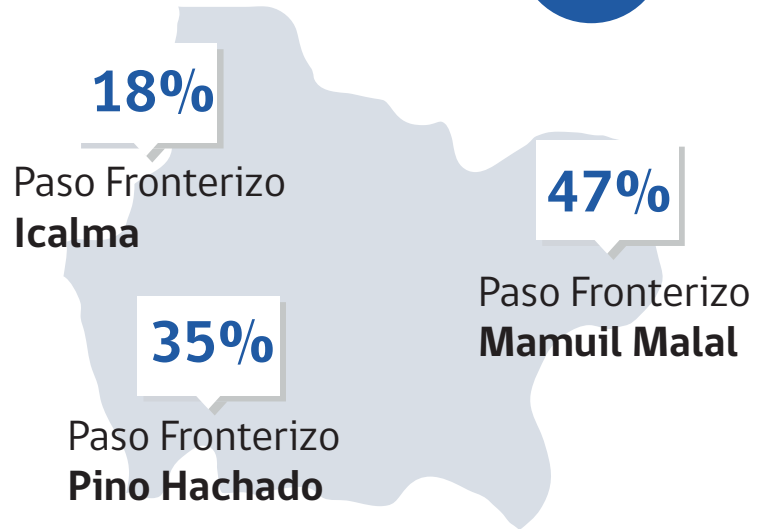
28.870

Aumento del 2% en flujo de vehículos en comparación al año 2023 (enero y febrero).

Icalma

14.947

Aumento del 11% en flujo de vehículos en comparación al año 2023 (enero y febrero).



PASO FRONTERIZO MAMUIL MALAL

A tan solo 75 kilómetros de la comuna de Pucón, se encuentra el Paso Fronterizo Mamuil Malal (ubicado en la comuna de Curarrehue). Este paso, conecta directamente con Junín de los Andes de la República Argentina. Operativo durante todo el año, pero puede ser afectado por las condiciones climáticas adversas, especialmente durante el invierno, cuando las nevadas pueden dificultar el tránsito. Sin embargo, se considera una ruta importante para el turismo entre ambos países. ofrece además paisajes impresionantes, con vistas panorámicas de montañas, lagos y bosques, lo que lo convierte en una experiencia memorable para quienes lo cruzan.



3.319

ingreso de vehículos con patente extranjera.

enero 2024
disminución

19%

respecto al mismo mes del año 2023.



3.253

ingreso de vehículos con patente extranjera.

febrero 2024
aumento

4%

respecto al mismo mes del año 2023.

El tráfico de vehículos en el paso fronterizo durante los meses de enero y febrero año 2024

Aumento del 35%

En comparación al año 2019 (tráfico enero y febrero)

- FUENTE: www.aduana.cl - Unidad de análisis Estadísticos y Económicos, Departamento de Estudios - Servicio Nacional de Aduanas.
- NOTA: Información trabajada y procesada por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón.