



Resultados Libro de Registro:

Experiencia turística en la comuna de Pucón, septiembre 2023



Unidad de Estadística
Departamento de Turismo
Dirección de Desarrollo Económico, Fomento y Turismo



Región de La Araucanía

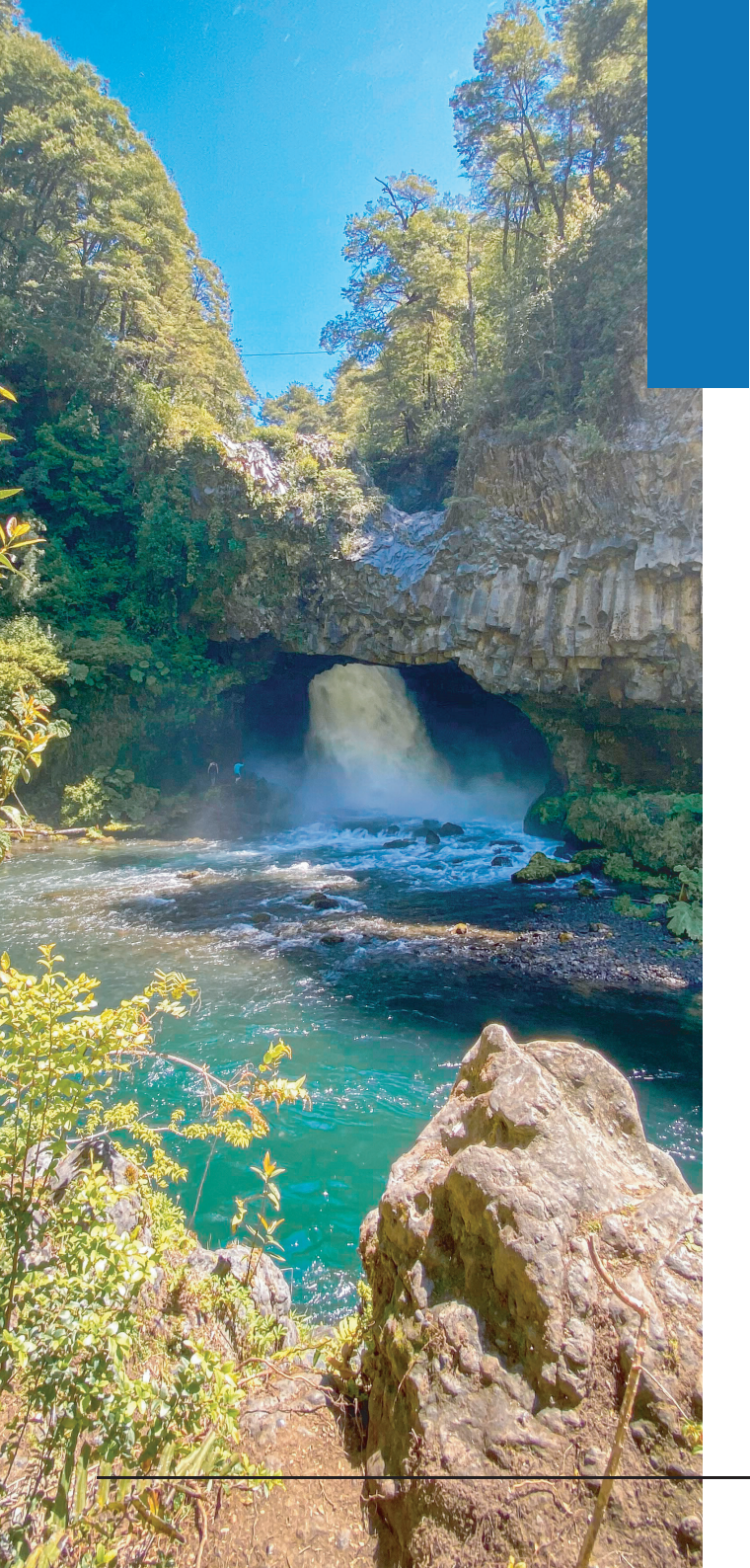
Pucón



La Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón, implementó un libro de registro en las oficinas de información turística de la Municipalidad de Pucón durante el mes de septiembre 2023.

Puntos estratégicos:

- OIT, Municipalidad de Pucón.
- OIT, Plaza Parque.



ESTRUCTURA RESULTADOS LIBRO DE REGISTRO

Comuna de Pucón

Sección 1. Introducción de la comuna.

Sección 2. Introducción, libro de registro.

Sección 3. Resultados.

Sección 3.1. Perfil de turistas, género.

Sección 3.2. Procedencia: Origen - Nacionalidad.

Sección 3.3. Motivo de viaje.

Sección 3.4. Promedio de días en la comuna.

Sección 3.5. Tipo de alojamiento.

Sección 3.6. Grupo de viaje



SECCIÓN 1. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La comuna de Pucón se destaca por ser uno de los destinos turísticos más famosos del país y contar con un prestigio a nivel internacional. Oferta variada de actividades, panoramas y paisajes para visitar durante todo el año. Es por ello, que como destino contamos con el compromiso a recibir y acoger a nuestros visitantes.

Durante el mes de septiembre año 2023, la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo, implementó un "Libro de Registro" en la atención turística entregada en las Oficinas de Información Turística de la Municipalidad de Pucón.

Este registro, mantuvo diferentes consultas que nos permitiera obtener mayor información de nuestros visitantes.

LIBRO DE REGISTRO



El objetivo general de la implementación de un registro en la atención a turistas, es recopilar mayor información de los visitantes a nuestra comuna, permitiendo comprender en profundidad su experiencia.

Los datos obtenidos proporcionan información esencial, para la toma de decisiones informadas, potenciar la oferta turística, elevar la satisfacción de los visitantes y fortalecer la relación entre la comunidad local y los turistas.



SECCIÓN 3.1 PERFIL DE TURISTAS, GÉNERO.



Durante el mes de septiembre, se registro un total de 411 visitantes atendidos en las oficinas de información turística del Departamento de Turismo. Del cual, el 82% por ciento accedió a entregar mayor información sobre su visita a nuestra comuna.

Oficinas de Información turística en funcionamiento durante el mes de septiembre año 2023:

- OIT Municipalidad de Pucón (Av. O´Higgins 483).
- OIT Plaza Parque (Calle Fresia con Pedro de Valdivia).

Femenino 52%



Masculino 48%



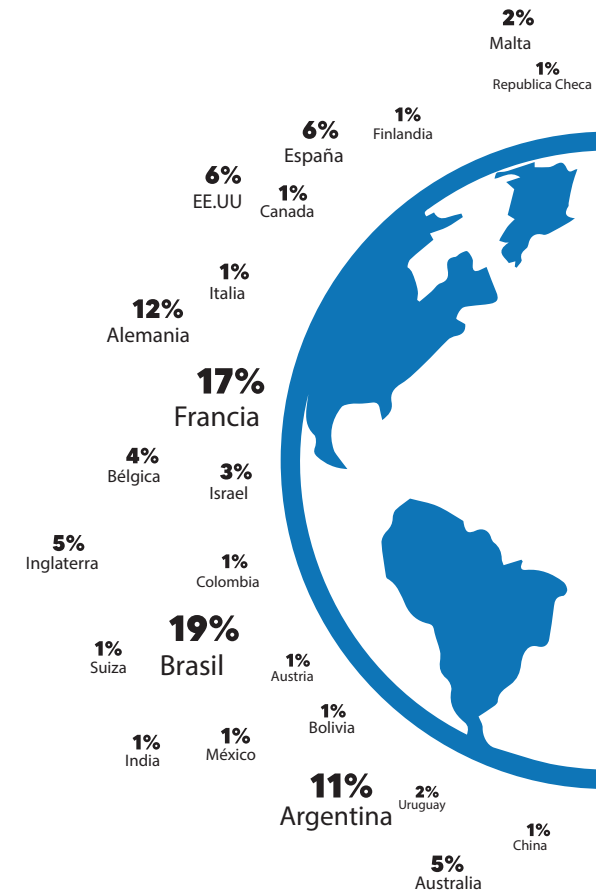
SECCIÓN 3.2 PROCEDENCIA



Pucón, constantemente recibe a cientos de turistas a nivel nacional y a visitantes extranjeros.

En dicho proceso de registro, el 44% corresponde a nacionales de diferentes regiones del país, mientras que el 56% restante corresponde a extranjeros.

Arica, Parinacota	1%
Antofagasta	3%
Atacama	1%
Coquimbo	7%
Valparaíso	14%
R. Metropolitana	55%
L. Bernardo O´Higgins	1%
Ñuble	5%
Bio-Bio	9%
Araucanía	2%
Los Ríos	3%

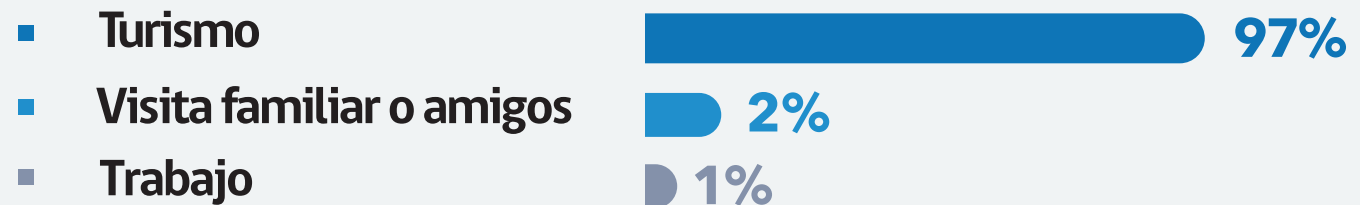


SECCIÓN 3.4 MOTIVO DE VIAJE



Del total de encuestados, un 97% manifiesta que su motivo de viaje es por turismo, mientras que un pequeño porcentaje (2%) manifiesta estar en la comuna visitando familiares o amigos residentes en Pucón y el 1% se encuentra en la comuna por motivos laborales.

Esta información, refuerza la importancia de mantener y mejorar los atractivos turísticos y la infraestructura, para satisfacer las expectativas de los turistas.



SECCIÓN 3.4 PROMEDIO DE DIAS EN LA COMUNA



La distribución de duración de la estadía, revela que un 24% de los turistas elige quedarse en la comuna durante al menos 5 días durante el mes de septiembre. Esto demuestra que la comuna de Pucón, ofrece suficientes actividades y atracciones durante todo el año.

Por el día	2%
2 días	13%
3 días	20%
4 días	16%
5 días	24%
6 días	12%
7 días	9%
8 o más	6%



SECCIÓN 3.5 TIPOS DE ALOJAMIENTO

Durante el mes de septiembre los visitantes de la comuna de Pucón, manifestaron en un 74% estar hospedados en alojamientos turísticos formalizados.

Dichas cifras demuestran que los turistas buscan lugares seguros y formalizados durante su estadía en la comuna.



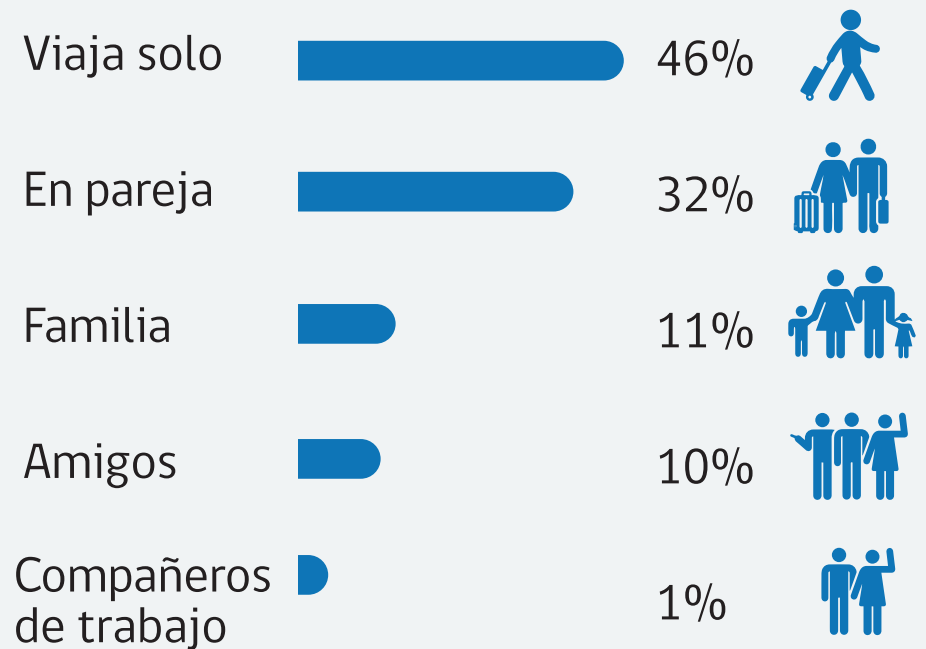
SECCIÓN 3.6 GRUPO DE VIAJE



Como última consulta en el registro de turistas, se consultaba ¿Cómo se encuentra conformado su grupo de viaje?, ante esta consulta, el 46% menciona que viaja solo.

De igual forma el 32% mencionó que viaja en pareja.

Estos datos reflejan el interés de los visitantes de estar acompañados junto a sus seres queridos, disfrutando de la variedad de oferta turística disponible y para todas las edades.





Pucón
EL CENTRO DEL SUR DE CHILE



Fecha de publicación: octubre 2023.

Documento elaborado por: Giussel Mora,
Sergio Sagardia y Camila Acuña.

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 483, Pucón.

Contacto telefónicos: fijo +56 452 44888001 - WhatsApp +569 98747592

Correos electrónicos: cacuna@municipalidadpucon.cl turismo@municipalidadpucon.cl ofturismo@municipalidadpucon.cl



**UNIDAD DE ESTADÍSTICAS
DEPARTAMENTO DE TURISMO
MUNICIPALIDAD DE PUCÓN
Octubre 2023**