



Resultados Encuestas Piloto:

Experiencia turística en la comuna de Pucón



Unidad de Estadística
Departamento de Turismo
Dirección de Desarrollo Económico, Fomento y Turismo

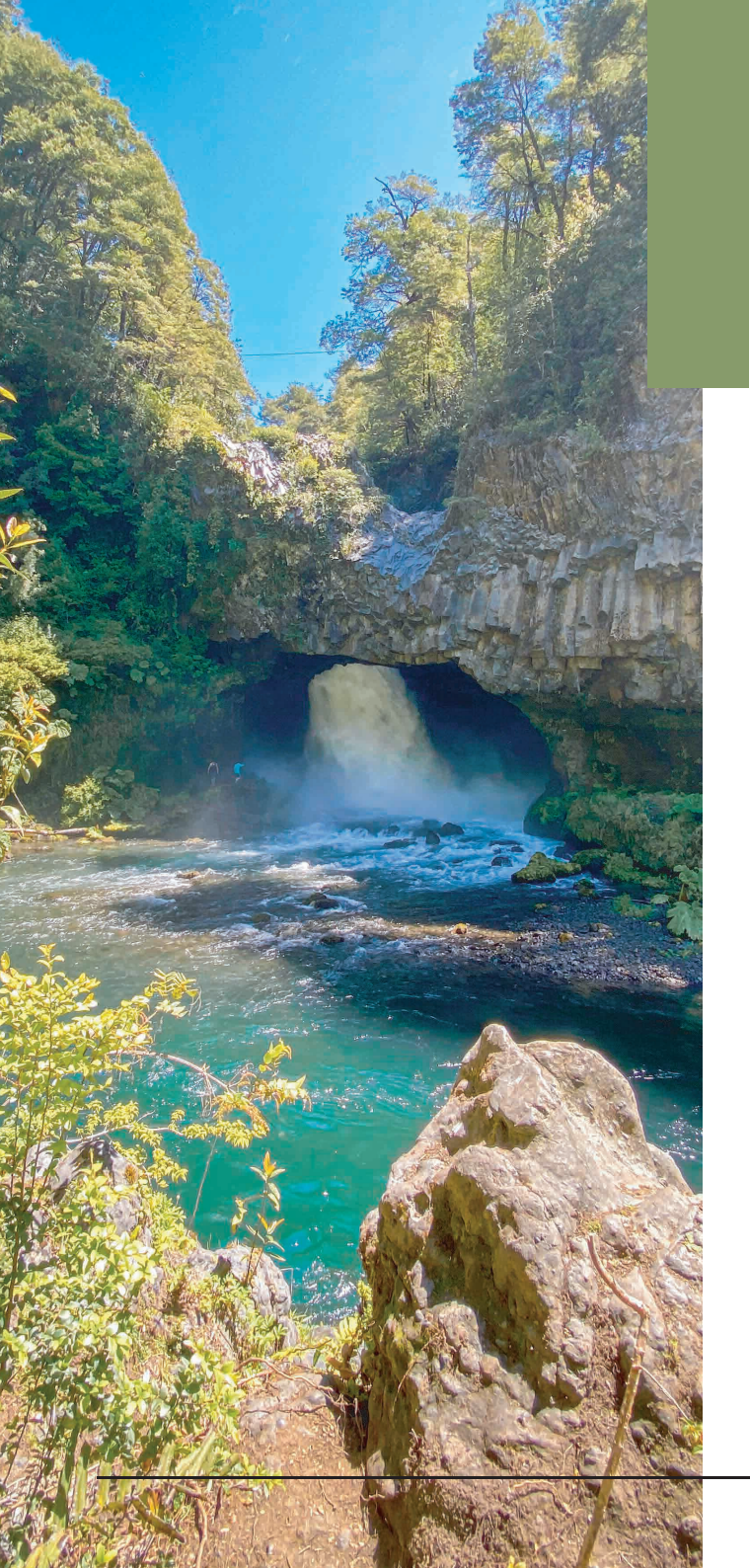




La Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Pucón, realizó toma de encuestas piloto durante las vacaciones de invierno (julio 2023).

Puntos estratégicos:

- Pucón céntrico (feria artesanal "La artesanía", Plaza Parque, Avenida Bernardo O´Higgins, sector La Poza).
- Feria Ruka Pulli.
- Caburgua (playa negra y puestos artesanales).
- Parque Nacional Huerquehue.



ESTRUCTURA RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Comuna de Pucón

Sección 1. Introducción de la comuna.

Sección 2. Introducción, encuestas piloto.

Sección 3. Resultados de encuestas.

Sección 3.1. Perfil encuestados/as.

Sección 3.2. Procedencia: Origen – Nacionalidad.

Sección 3.3. Promedio días en la comuna.

Sección 3.4. Motivo de viaje.

Sección 3.5. ¿Cómo se enteró de Pucón?.

Sección 3.6. Nombrar aspectos negativos de Pucón.

Sección 3.7. Nombrar aspectos positivos de Pucón.



SECCIÓN 1. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La comuna de Pucón se destaca por ser uno de los destinos turísticos más famosos del país y contar con un prestigio a nivel internacional. Oferta variada de actividades, panoramas y paisajes para visitar durante todo el año. Es por ello, que como destino contamos con el compromiso a recibir y acoger a nuestros visitantes.

En estas vacaciones de invierno año 2023, la Unidad de Estadísticas del Departamento de Turismo, implementó la toma de “encuestas de satisfacción” del destino, en diferentes puntos de la comuna.

ENCUESTAS PILOTO



El objetivo general de la toma de encuestas, es recopilar información precisa y valiosa, que permita comprender en profundidad la experiencia de los turistas en Pucón.

Los datos obtenidos proporcionan información esencial, para la toma de decisiones informadas, potenciar la oferta turística, elevar la satisfacción de los visitantes y fortalecer la relación entre la comunidad local y los turistas.

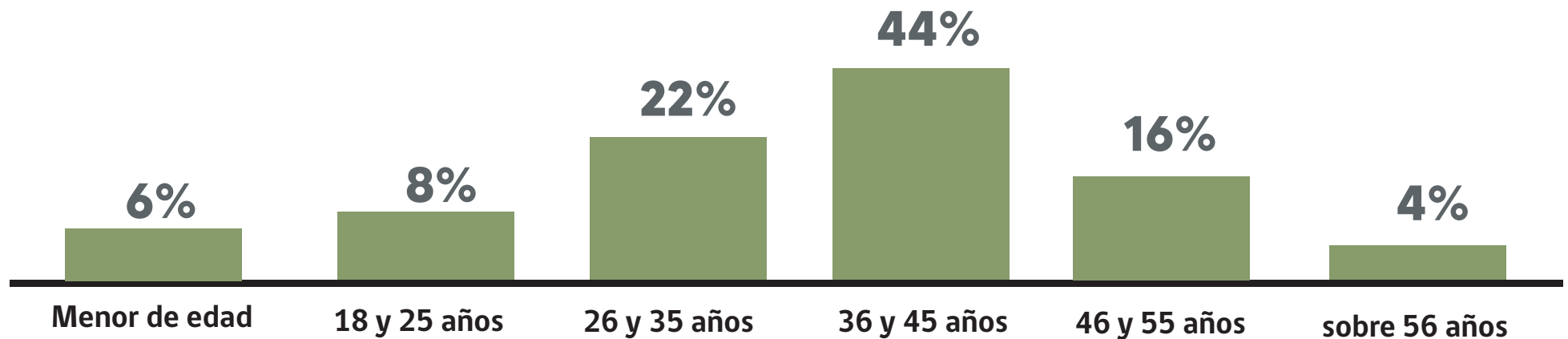


SECCIÓN 3.1 PERFIL DEL TURISTA, RANGOS DE EDAD



Los datos demográficos reflejan una mayor presencia de turistas en el rango de edad de 26 a 45 años, lo que representa un 66% del total de encuestados.

Este dato, resalta la atracción de Pucón para adultos jóvenes, en busca de experiencias diversas y emocionantes.



SECCIÓN 3.2 PROCEDENCIA

Pucón, constantemente recibe a cientos de turistas a nivel nacional y a visitantes extranjeros.

En dicho proceso, de la toma de encuestas, el 96% corresponde a nacionales de diferentes regiones del país, mientras que el 4% restante corresponde a extranjeros (Argentina).



SECCIÓN 3.3 PROMEDIO DE DÍAS EN LA COMUNA



La distribución de duración de la estadía, revela que un 24% de los turistas elige quedarse en la comuna durante al menos 7 días.

Esto demuestra que la comuna de Pucón, ofrece suficientes actividades y atracciones durante todo el año.

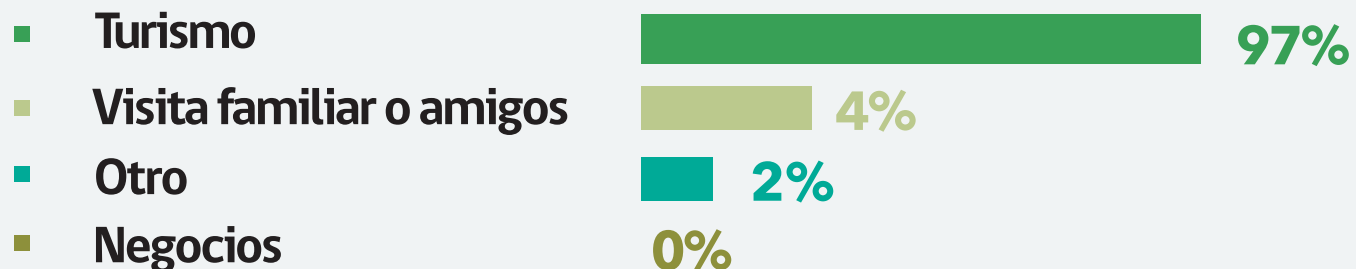
Por el día	14%
2 días	4%
3 días	16%
4 días	8%
5 días	10%
6 días	10%
7 días	24%
Más de 8 días	12%
Villarrica	2%

SECCIÓN 3.4 MOTIVO DE VIAJE



Del total de encuestados, un 94% manifiesta que su motivo de viaje es por turismo, mientras que un pequeño porcentaje (4%) manifiesta estar en la comuna visitando familiares o amigos residentes en Pucón.

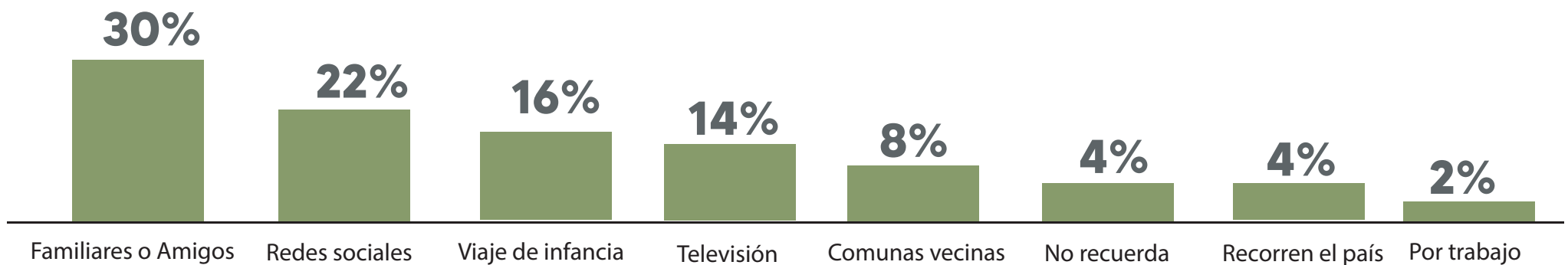
Esta información, refuerza la importancia de mantener y mejorar los atractivos turísticos y la infraestructura, para satisfacer las expectativas de los visitantes.



SECCIÓN 3.5 ¿CÓMO SE ENTERÓ DE PUCÓN?

Las fuentes de información más influyentes para los turistas son los contactos personales, como familiares y amigos (30%), seguidas por la información obtenida por las redes sociales (22%).

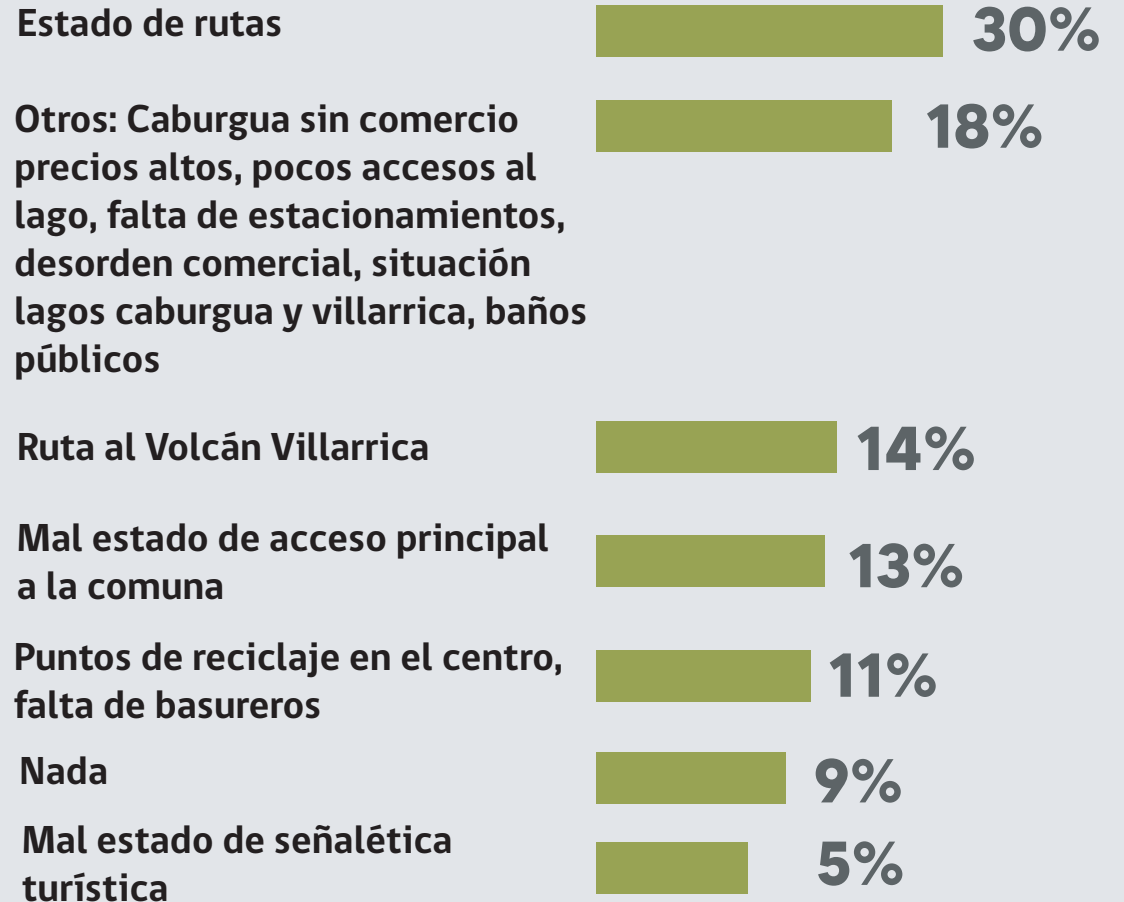
Este resultado subraya la importancia del boca a boca positivo y la necesidad de mantener una presencia sólida en plataformas digitales, con ello, influir en las decisiones de los turistas.



SECCIÓN 3.6 ASPECTOS NEGATIVOS DE PUCÓN



Esta consulta se aplicó en cada una de las encuestas realizadas. El punto más mencionado por los visitantes, es el mal estado de las rutas, destacándose la urgente necesidad de inversión en su mejora y mantenimiento.

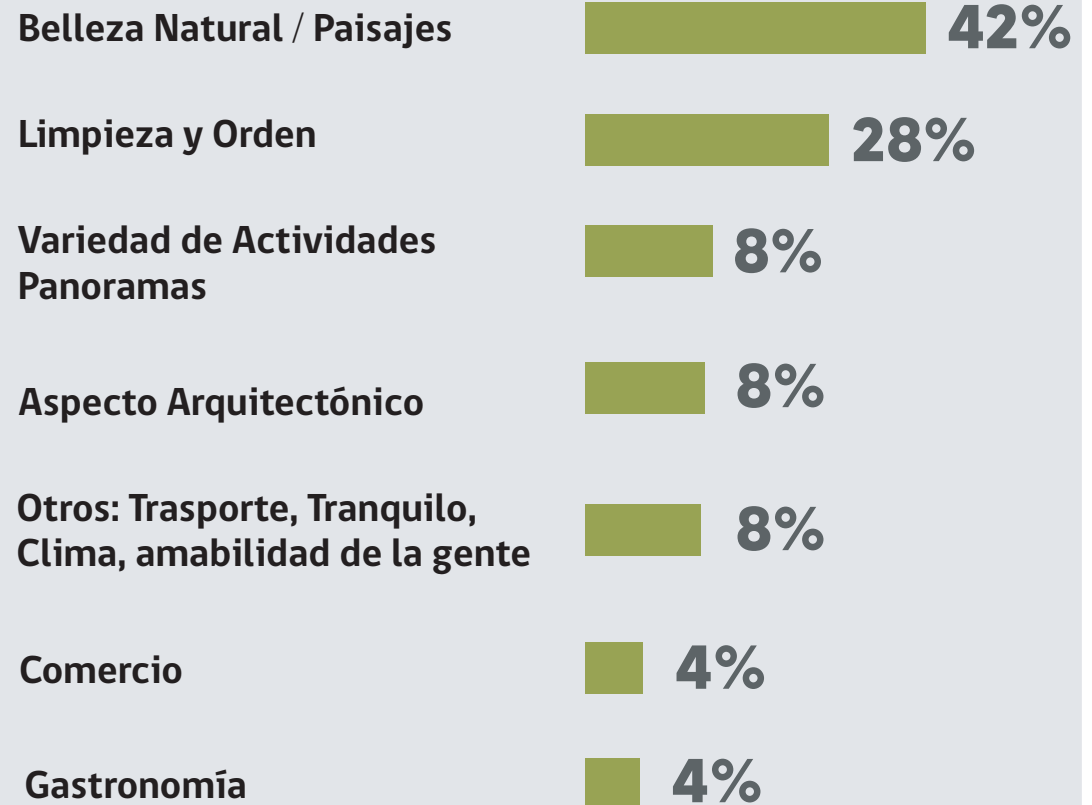


SECCIÓN 3.7 ASPECTOS POSITIVOS DE PUCÓN



Pucón, desde sus inicios se ha destacado por su belleza natural, paisajes rodeados de volcanes, majestuosas montañas, lagos, lagunas andinas, saltos de agua y bosques nativos milenarios entre otros.

El resultado de las encuestas implementadas, reflejan lo anterior mencionado, un 42% destaca que lo más positivo que posee la comuna es su belleza natural, por su variado y verde paisaje.





Pucón
EL CENTRO DEL SUR DE CHILE



Fecha de publicación: septiembre 2023.

Documento elaborado por: Giussel Mora,
Sergio Sagardia y Camila Acuña.

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins 483, Pucón.

Contacto telefónicos: fijo +56 452 44888001 - WhatsApp +569 98747592

Correos electrónicos: cacuna@municipalidadpucon.cl turismo@municipalidadpucon.cl ofturismo@municipalidadpucon.cl



**UNIDAD DE ESTADÍSTICAS
DEPARTAMENTO DE TURISMO
MUNICIPALIDAD DE PUCÓN
Octubre 2023**